

MANUAL DE USUARIO

Guía para instalar, configurar y utilizar la aplicación

TAG4PAY - tag it, pay it

Bienvenido al manual de usuario de **Tag4Pay**, la aplicación desarrollada por **Global Tag Srl** para gestionar pagos digitales mediante **tecnología NFC**.

Tag4Pay está diseñada para su uso en contextos como:

- Eventos, ferias comerciales, ferias callejeras y festivales
- Complejos vacacionales y resorts
- Clubes de playa, chiringuitos y zonas VIP
- Cualquier otro entorno que requiera una gestión sencilla, rápida y sin efectivo

El sistema permite realizar transacciones mediante teléfonos Android con NFC, leyendo pulseras electrónicas dedicadas.

En este manual encontrarás:

- Cómo instalar y configurar la aplicación
- Cómo realizar pagos y recargas
- Cómo gestionar la exportación de datos
- Información útil sobre seguridad, copias de seguridad y personalización

Recomendamos leer atentamente este documento antes de utilizar la aplicación para aprovechar al máximo todas sus funciones.

GUÍA DE PRIMEROS PASOS

Al primer inicio, la app solicitará el permiso “Acceso a todos los archivos”. Este permiso es necesario para habilitar la exportación de datos. Al tocar “OK”, se abrirá la página de configuración del dispositivo para que puedas concederlo (si la app se preinstaló, es posible que la autorización ya esté otorgada).



También se te pedirá que elijas una ubicación para las copias de seguridad periódicas de los datos. Puedes hacerlo desde el menú Archivo de transacciones (consulta la sección Archivo de transacciones en la pág. 14), que puede habilitarse desde Configuración (consulta la sección Configuración en la pág. 3).

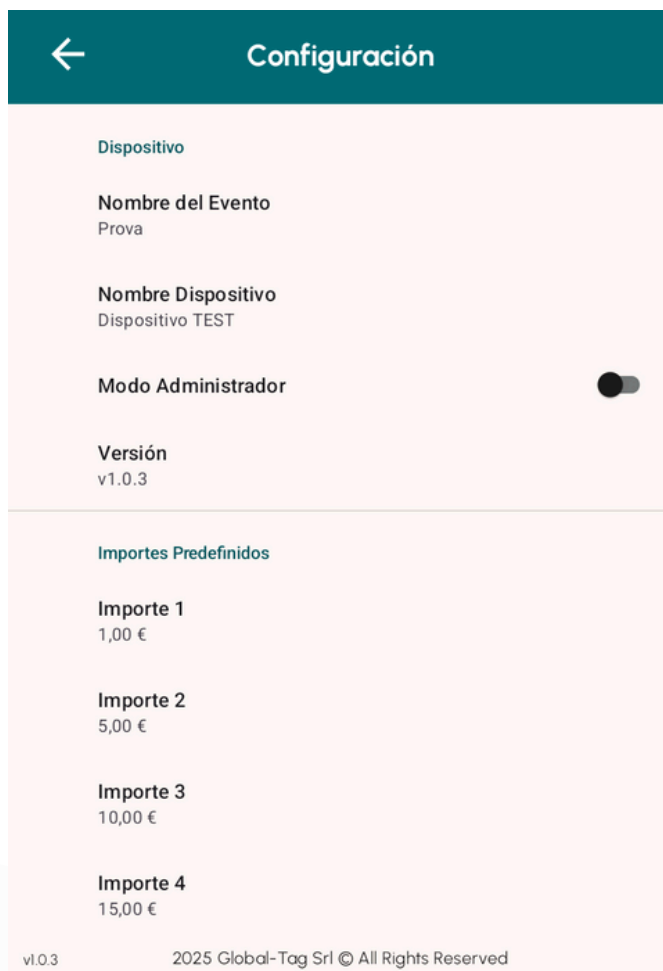


CONFIGURACIÓN

En la página principal, en la esquina superior derecha, se encuentra el menú Configuración (⚙️), al que puedes acceder tras introducir la contraseña.

Las opciones que puedes modificar son:

- **Nombre del evento:** el texto que se muestra en la pantalla LCD del dispositivo cuando no se está utilizando para otras tareas.
- **Nombre del dispositivo:** el texto que aparece en el menú principal y que se utiliza como parte del nombre de archivo en las exportaciones manuales.
- **Modo administrador:** al habilitarlo, permite el acceso a las funciones de Recarga y Archivo de transacciones.
- **Importes predefinidos:** los valores que aparecen en los botones azules al seleccionar un importe para pagos y recargas, diseñados para un acceso rápido a los importes más utilizados.



The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) screen of the Tag4Pay application. The screen has a teal header with a back arrow and the title 'Configuración'. Below the header, there are two main sections: 'Dispositivo' (Device) and 'Importes Predefinidos' (Predefined Amounts).

Dispositivo Section:

- Nombre del Evento:** Prova
- Nombre Dispositivo:** Dispositivo TEST
- Modo Administrador:** A toggle switch is currently turned off.
- Versión:** v1.0.3

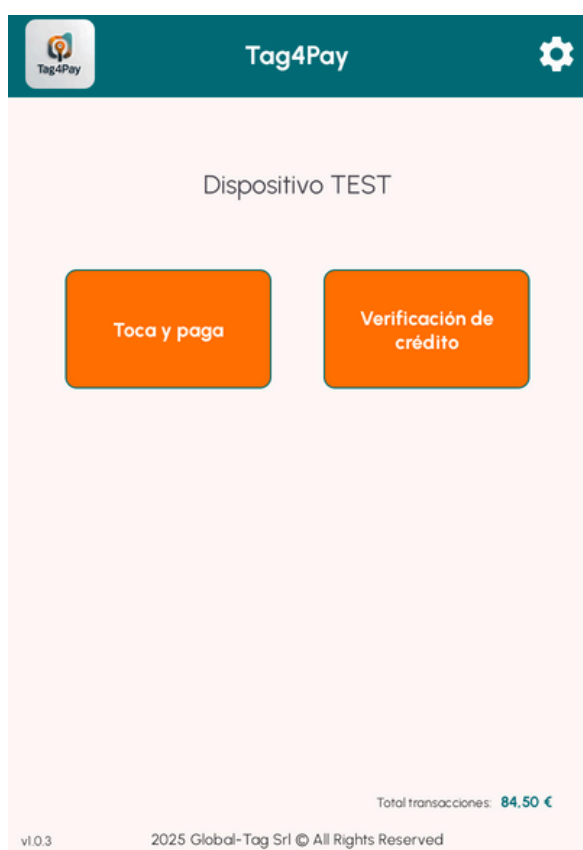
Importes Predefinidos Section:

- Importe 1:** 1,00 €
- Importe 2:** 5,00 €
- Importe 3:** 10,00 €
- Importe 4:** 15,00 €

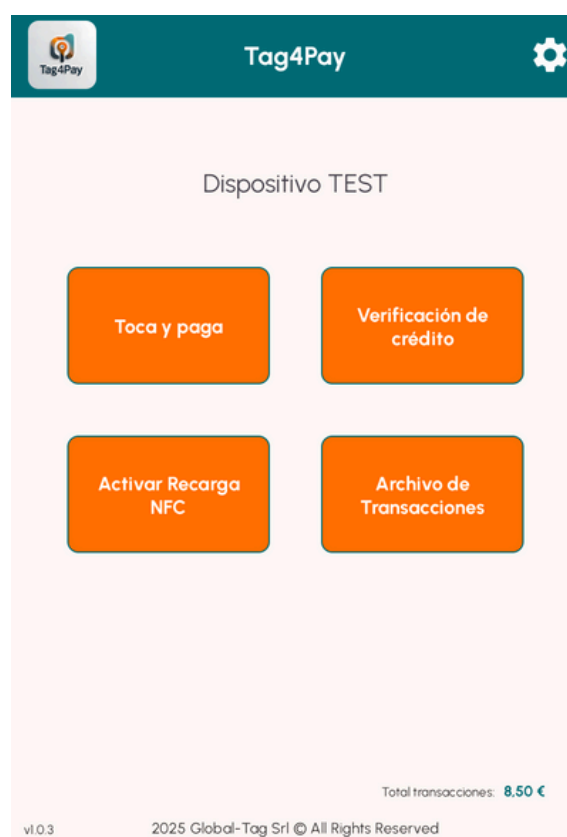
At the bottom of the screen, there is a footer with the text 'v1.0.3' on the left and '2025 Global-Tag Srl © All Rights Reserved' on the right.

MODO USUARIO Y MODO ADMINISTRADOR

La app Tag4Pay ofrece dos niveles de uso, diseñados para adaptarse tanto al personal operativo como a la dirección.



Pantalla del Modo Usuario



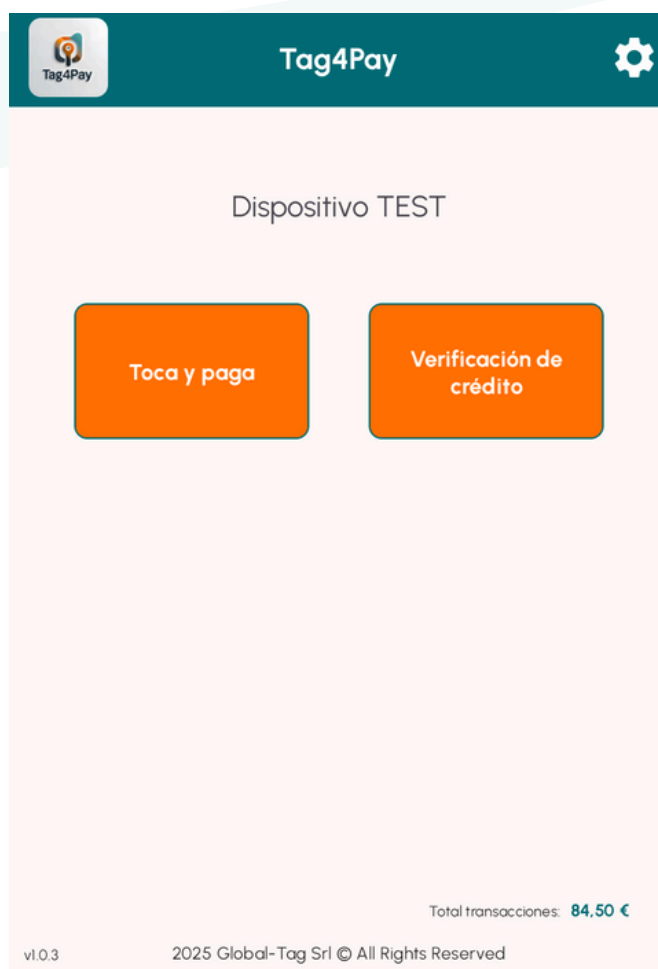
Pantalla del Modo Administrador

MENÚ DEL MODO USUARIO

Este modo está activo por defecto y proporciona acceso a las funciones operativas básicas necesarias para el uso diario:

- Registro de transacciones de pago
- Lectura del crédito disponible
- Visualización de transacciones locales

Está pensado para operadores, personal o personal de punto de venta.



TAP & PAY

Al tocar Tap & Pay accedes a la función principal de la app, donde se pueden realizar transacciones.

El primer paso de una transacción es seleccionar el importe.

Puedes elegir el importe de diferentes maneras:

- Toca el campo de texto en la parte superior para introducir el valor manualmente.
- Pulsa uno de los botones azules para establecer el importe con el valor que aparece en el botón. Estos valores pueden cambiarse en Configuración dentro de Importes predefinidos.
- Tocando el icono naranja junto al campo de texto, se abre una calculadora. Su resultado se inserta automáticamente en el campo. Para salir de la calculadora, pulsa el botón Atrás o toca la zona superior de la pantalla.


Toca y Paga

Introduzca el importe

0,00 €



1 €

5 €

10 €

15 €

20 €

100 €

Confirmar

Historico de transacciones

Ninguna transacción

vi.0.3
2025 Global-Tag Srl © All Rights Reserved


Toca y Paga

Introduzca el importe

8,50 €



2,5 + 6

AC



÷

7

8

9

×

4

5

6

-

1

2

3

+

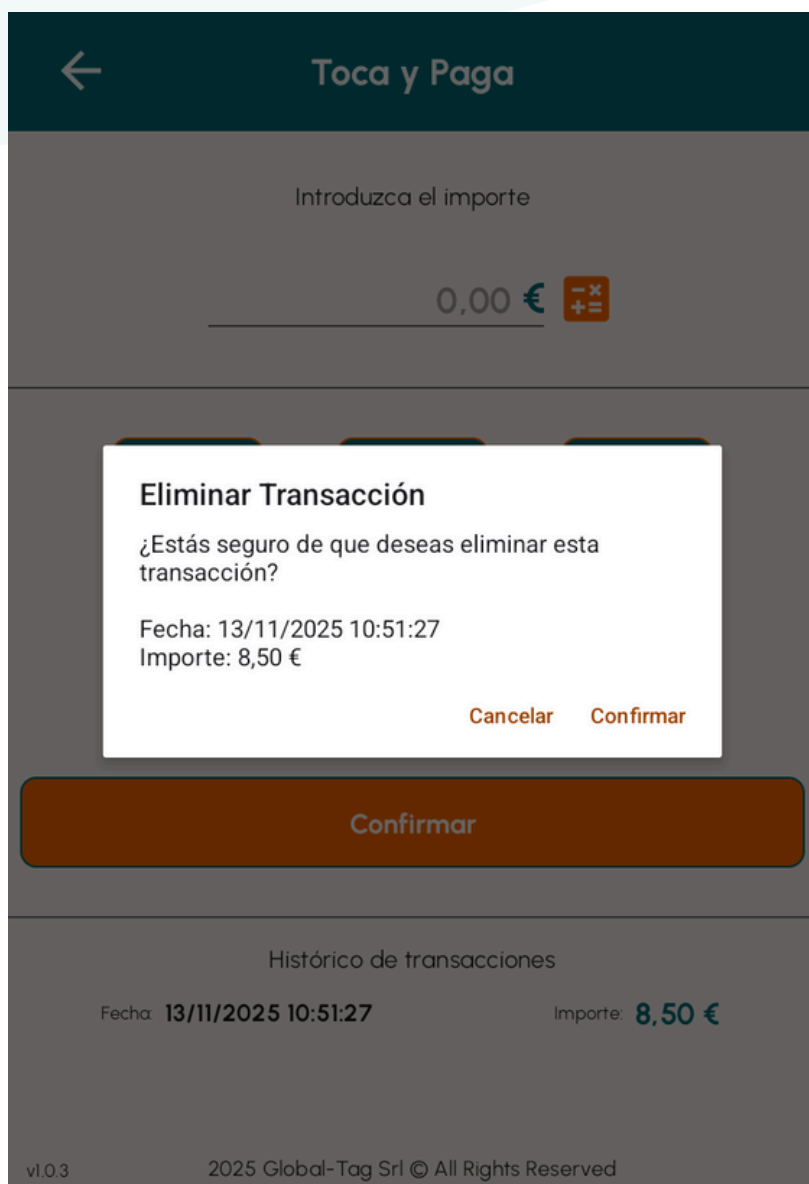
0

,

=

Al pulsar Confirmar, procedes a escanear la pulsera.

Las transacciones más recientes se muestran en la parte inferior de la pantalla y puedes desplazarte para ver hasta 10. Manteniendo una pulsación larga sobre una de ellas, aparece un cuadro de diálogo que permite eliminarla.



¡ADVERTENCIA!

Eliminar una transacción desde la app no reembolsa los créditos de la pulsera; la transacción solo se elimina del registro local.

Después de pulsar Confirmar, la app inicia el escaneo NFC. El importe a pagar se muestra tanto en la pantalla como en la pantalla LCD del dispositivo.



Al pulsar Cancelar, puedes volver a la pantalla anterior. Si no se detecta ninguna pulsera en 30 segundos, la app regresa automáticamente a la pantalla anterior.

Una vez detectada la pulsera, se verifica su autenticidad, se descuenta el importe y se guarda la transacción. A continuación, tanto en la pantalla como en la pantalla LCD del dispositivo se muestran el importe pagado y el crédito restante en la pulsera. Si se produce un error o el crédito es insuficiente, aparece un mensaje tanto en la pantalla como en la LCD.



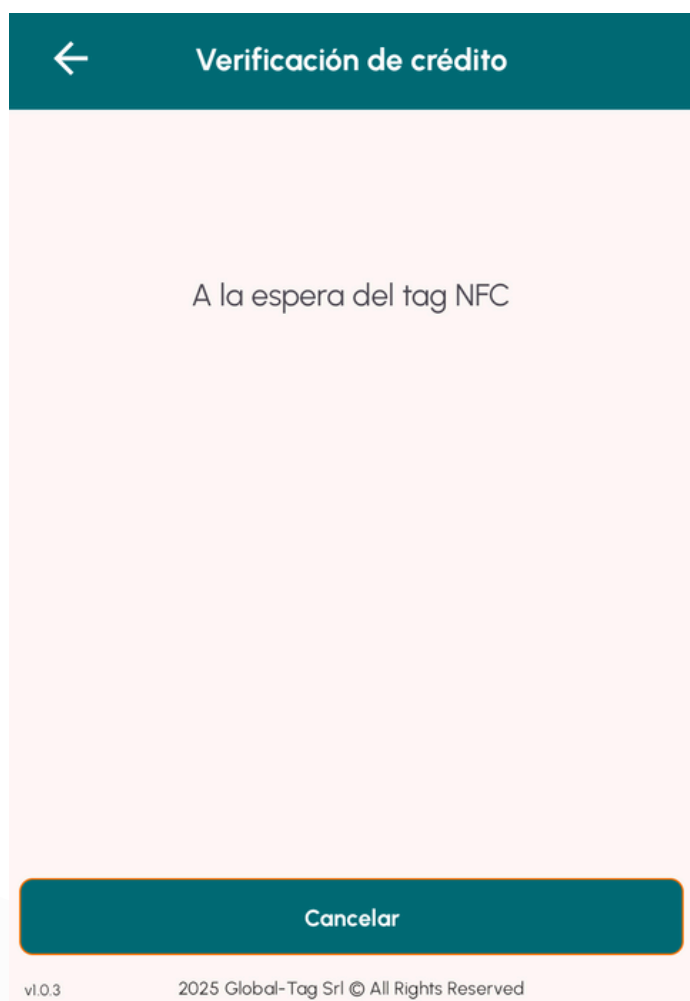
CONSULTAR SALDO

Al tocar Consultar saldo, puedes ver el crédito restante de una pulsera.

La app inicia inmediatamente el escaneo NFC. Al pulsar Cancelar, puedes volver a la pantalla principal. Si no se detecta ninguna pulsera en 30 segundos, la app regresa automáticamente a la pantalla principal.

Una vez detectada la pulsera, se verifica su autenticidad y el crédito restante se muestra tanto en la pantalla como en la pantalla LCD del dispositivo.

Si se produce un error, aparece un mensaje tanto en la pantalla como en la pantalla LCD del dispositivo.



MENÚ DEL MODO ADMINISTRADOR

Estas funciones no están disponibles por defecto y deben habilitarse desde el menú Configuración (protegido por contraseña) en Modo administrador.

Una vez activadas, aparecen dos nuevos botones en la pantalla principal:

- **Habilitar recarga NFC:** permite añadir crédito a las pulseras electrónicas.
- **Archivo de transacciones:** permite guardar y exportar datos de transacciones y recargas, e incluye también una función de copia de seguridad.

Este modo está reservado para responsables, técnicos o administradores de la infraestructura.



HABILITAR RECARGA NFC

La función de recarga funciona igual que Tap & Pay, pero en lugar de descontar crédito de una pulsera, lo añade.



Recarga NFC

Introduzca el importe

0,00 €

-x

+ =

1 €

5 €

10 €

15 €

20 €

100 €

Confirmar

Histórico de recargas

Fecha: 13/11/2025 10:21:45	Importe: 1,00 €
Fecha: 13/11/2025 10:18:55	Importe: 20,00 €
Fecha: 13/11/2025 10:09:27	Importe: 5,00 €

vl.0.3

2025 Global-Tag Srl © All Rights Reserved



Recarga

A la espera del tag NFC

Importe:

8,50 €

Cancelar

vi.0.3

2025 Global-Tag Srl © All Rights Reserved

Recarga realizada

Importe:

8,50 €

Nuevo crédito restante:

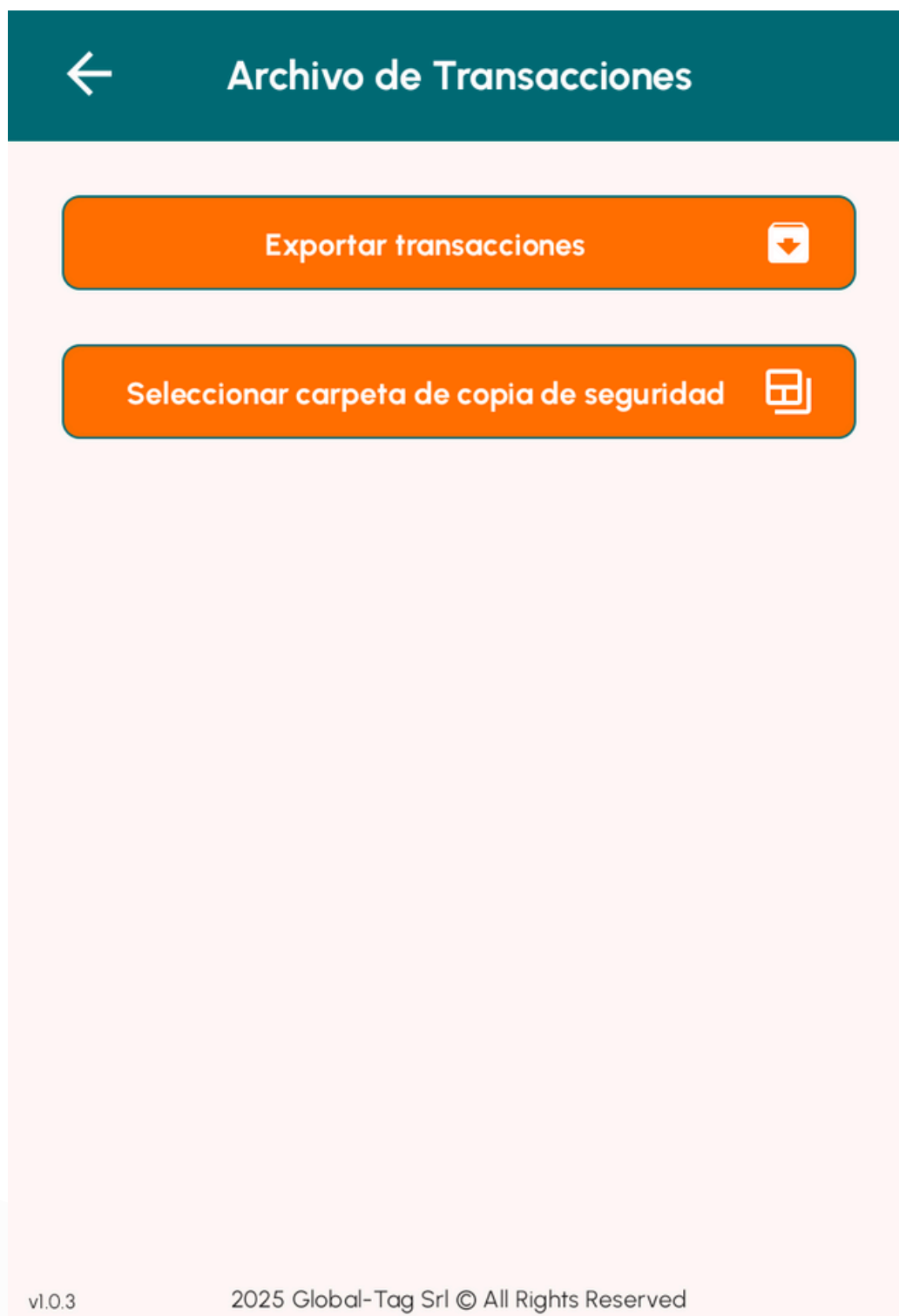
14,50 €

vi.0.3

2025 Global-Tag Srl © All Rights Reserved

ARCHIVO DE TRANSACCIONES

Desde el menú Archivo de transacciones, puedes exportar la lista de transacciones realizadas por el dispositivo. Las transacciones se exportan como un archivo ZIP protegido con contraseña que contiene un archivo CSV compatible con Microsoft Excel.

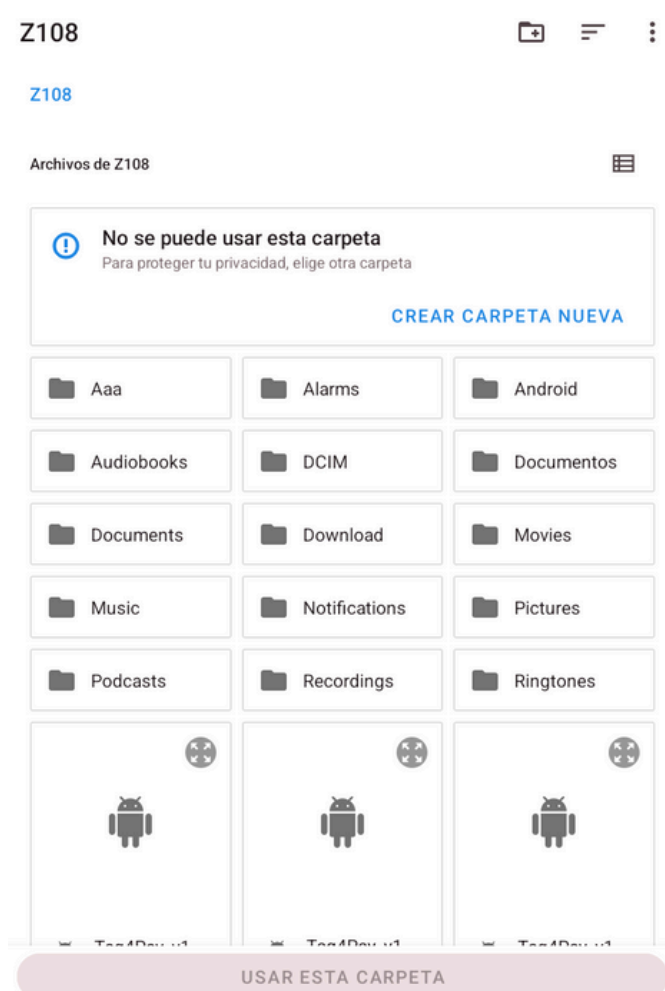
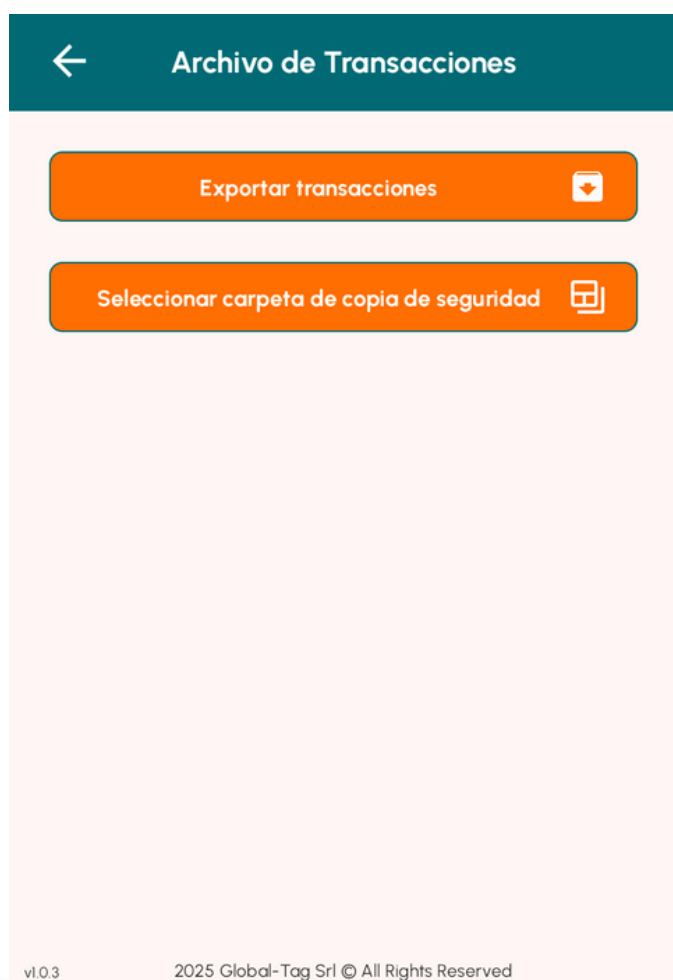


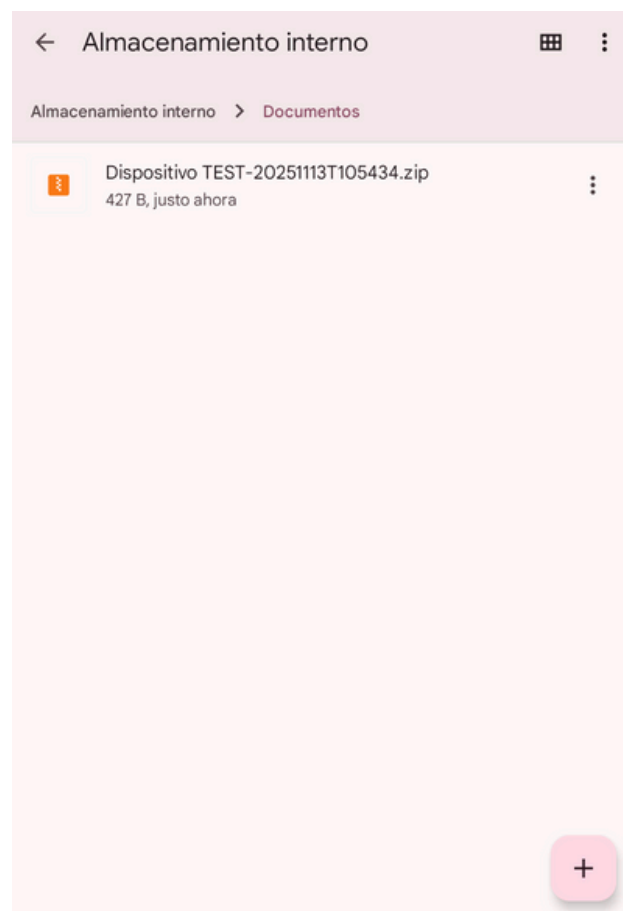
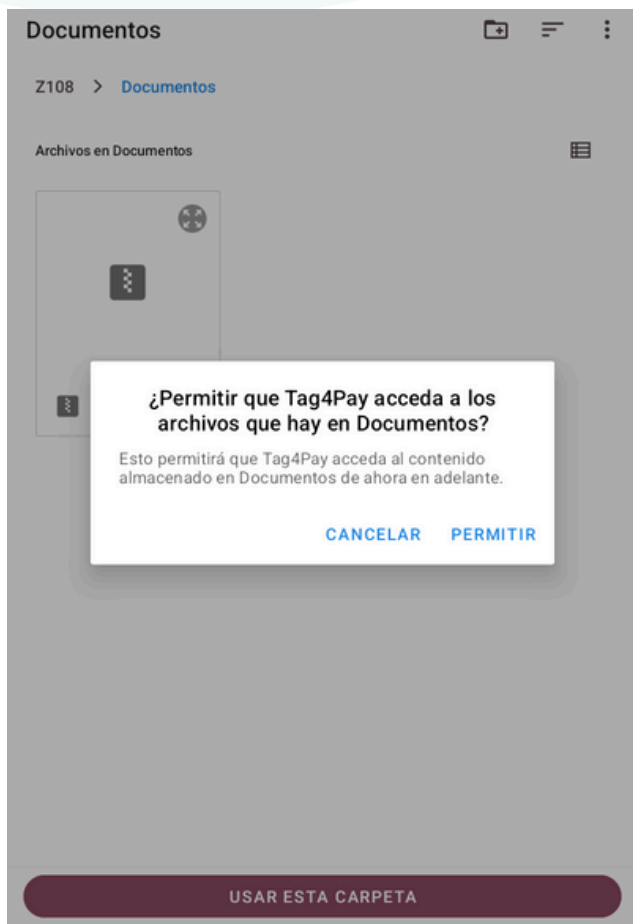
EXPORTACIÓN MANUAL

Al tocar Exportar transacciones e introducir la contraseña, se abrirá el selector de archivos. Navega hasta la carpeta deseada y luego toca “Usar esta carpeta” y “Permitir”.

A continuación, se generará un archivo ZIP protegido con contraseña en la carpeta seleccionada.

El nombre del archivo estará compuesto por el nombre del dispositivo indicado en Configuración más la fecha y hora de la exportación.





NOTA

El botón Exportar transacciones te permite realizar manualmente una exportación única. Para la exportación automática y periódica de transacciones, consulta la sección Exportación automática (pág. 17).



¡ADVERTENCIA!!

Eliminar una transacción desde la app no reembolsa los créditos de la pulsera; la transacción solo se elimina del registro local.

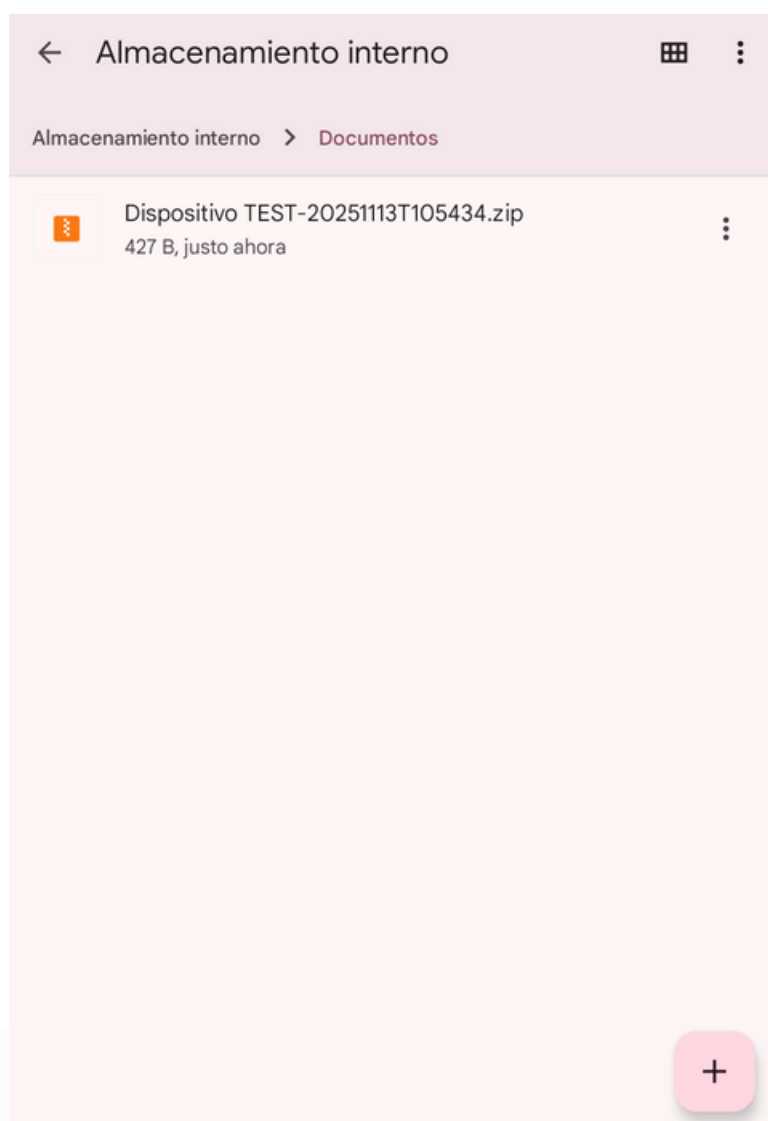
EXPORTACIÓN AUTOMÁTICA

Cuando la aplicación está abierta, exporta automáticamente las transacciones cada 15 minutos a la ruta:

[/Documents/Tag4Pay/Tag4Pay_transactions_auto-export.zip](/Documents/Tag4Pay/Tag4Pay_transactions_auto-export.zip)

Al pulsar Seleccionar carpeta de copia de seguridad e introducir la contraseña, puedes elegir una ubicación adicional donde se copiará la exportación automática, usando un selector de archivos tal como en la exportación manual. La ruta elegida se guarda y se seguirá utilizando hasta que selecciones otra distinta.

La copia de seguridad de la exportación automática mantiene dos versiones del archivo: con cada exportación, el archivo anterior se renombra con el prefijo **OLD_**.



En cada inicio de la aplicación se verifica la ruta de copia de seguridad; si no es accesible o no se ha seleccionado ninguna ruta, se muestra un mensaje de advertencia. Recomendamos elegir una unidad externa como ubicación de copia de seguridad, por ejemplo, una memoria USB.



¡ADVERTENCIA!

Si la copia de seguridad se realiza en un dispositivo de almacenamiento externo —por ejemplo, una memoria USB—, debe expulsarse correctamente antes de retirarlo; de lo contrario, los datos podrían dañarse.



NOTA

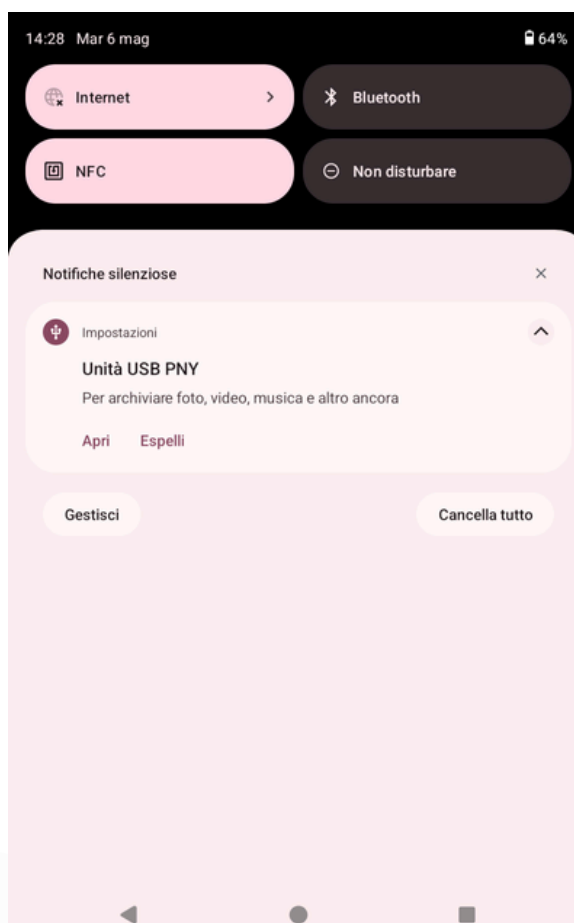
Se recomienda realizar una exportación manual al final del día/fin del evento en lugar de depender únicamente de la exportación automática, para asegurarse de que se exporten todas las transacciones —incluyendo las más recientes—.

DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO EXTERNOS

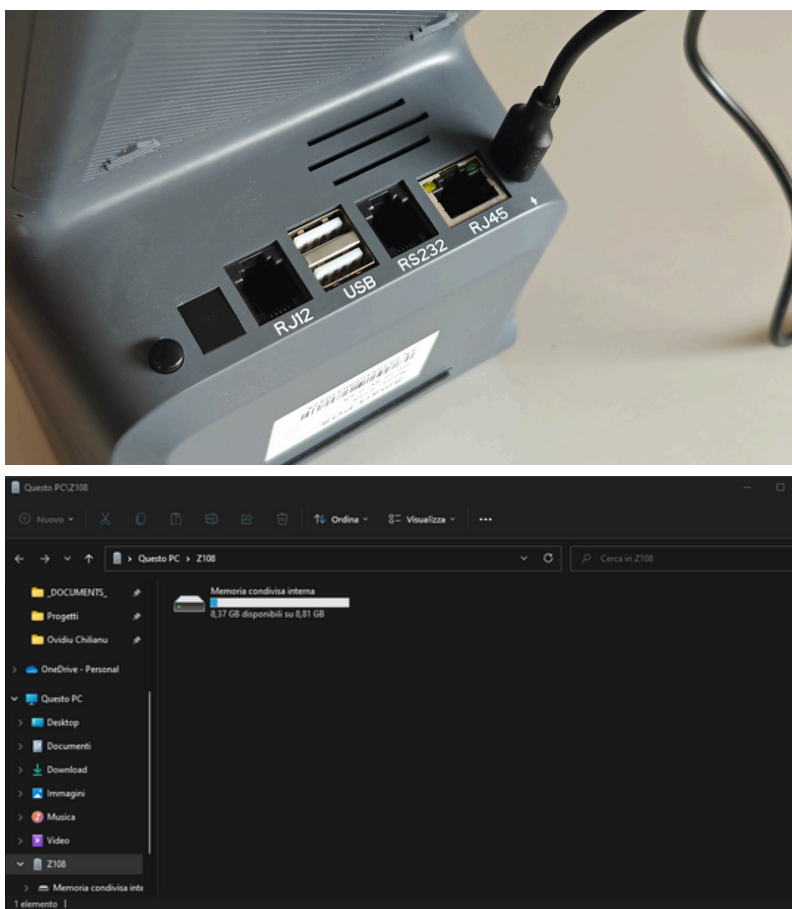
El terminal Z108 dispone de dos puertos USB-A en la parte inferior, que permiten usar memorias USB. Para que la unidad sea detectada, el botón situado en la base del dispositivo debe estar en posición presionada (ver imagen).



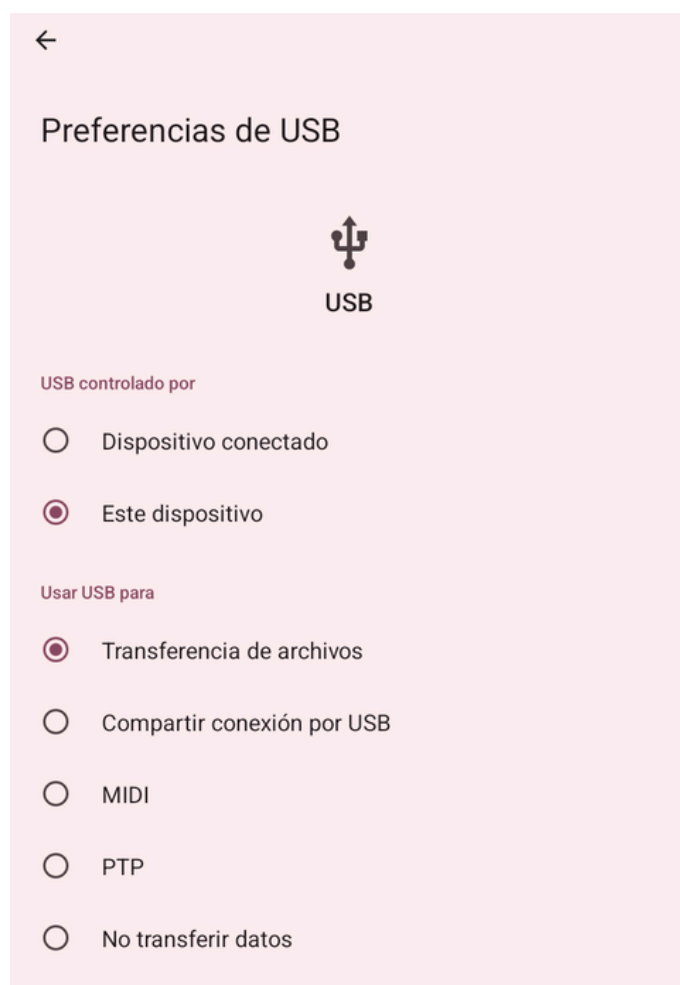
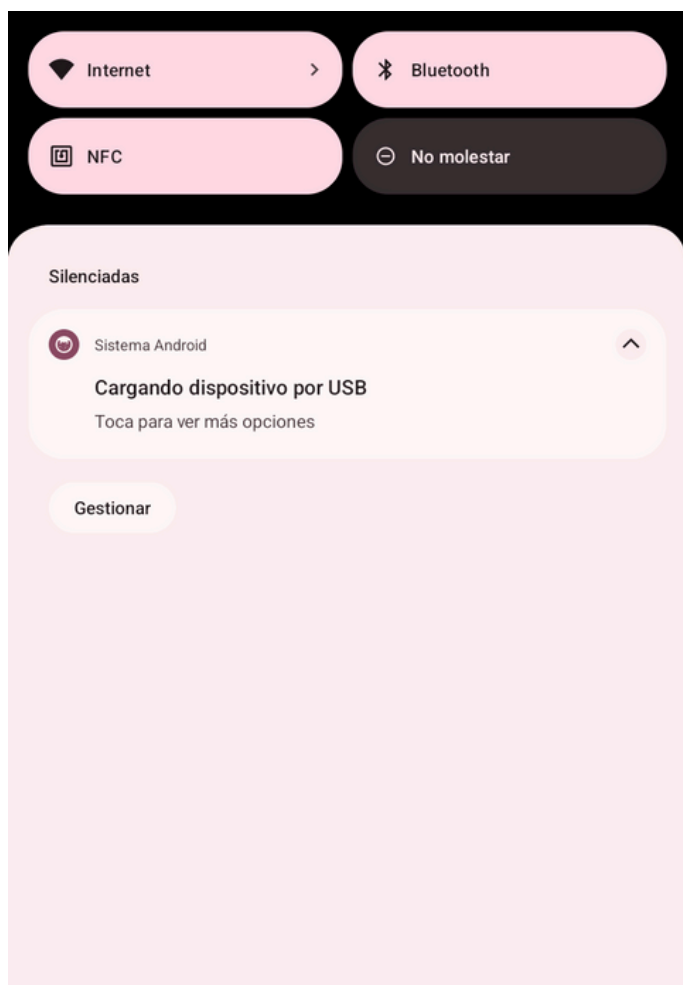
Una vez insertada, la unidad USB será seleccionable en el selector de archivos. Para evitar la corrupción de datos, debes expulsar correctamente la unidad antes de retirarla. Para ello, abre el panel de notificaciones y toca la notificación del dispositivo USB; luego toca “Expulsar”.



También es posible conectar el dispositivo a un PC mediante un cable USB-C para recuperar los archivos exportados desde el almacenamiento interno. El cable de carga suministrado con el dispositivo es adecuado para este propósito. Para realizar la conexión, el botón en la parte inferior del dispositivo debe estar en la posición no presionada (ver imagen).



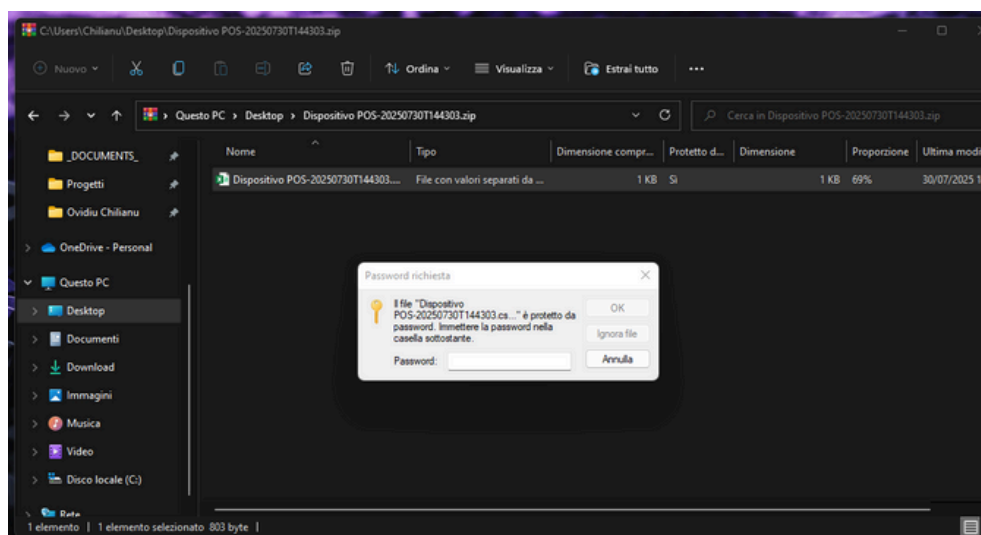
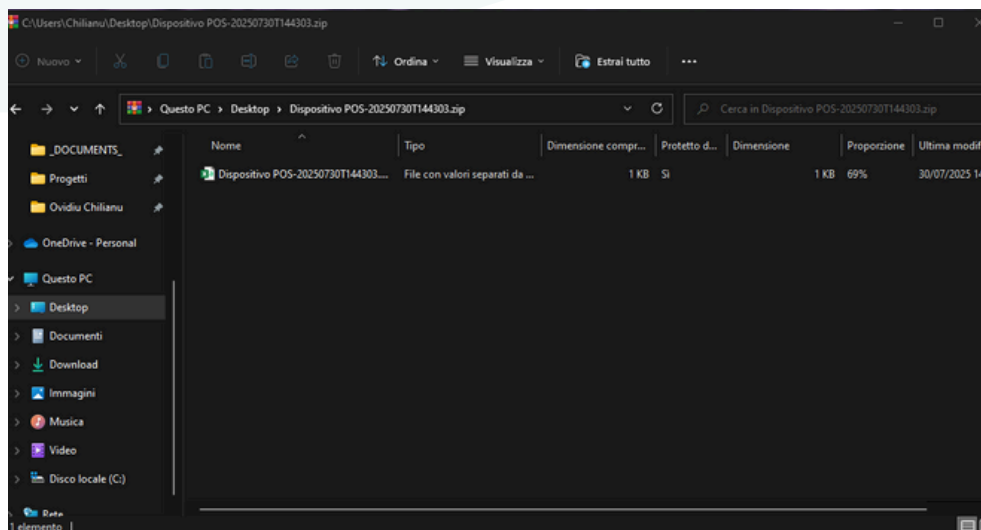
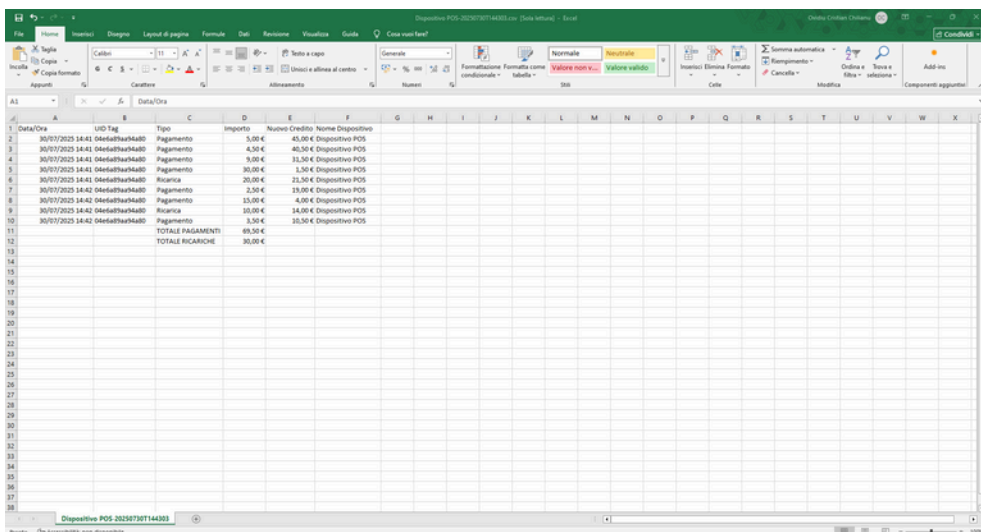
Una vez que el dispositivo esté conectado al PC, debería aparecer en el Explorador de archivos. Si no aparece, es posible que debas cambiar las preferencias de USB en el dispositivo. Abre el panel de notificaciones y toca la notificación de USB. En el menú que aparece, bajo “Usar USB para”, selecciona “Transferencia de archivos”.



FORMATO DE DATOS EXPORTADOS

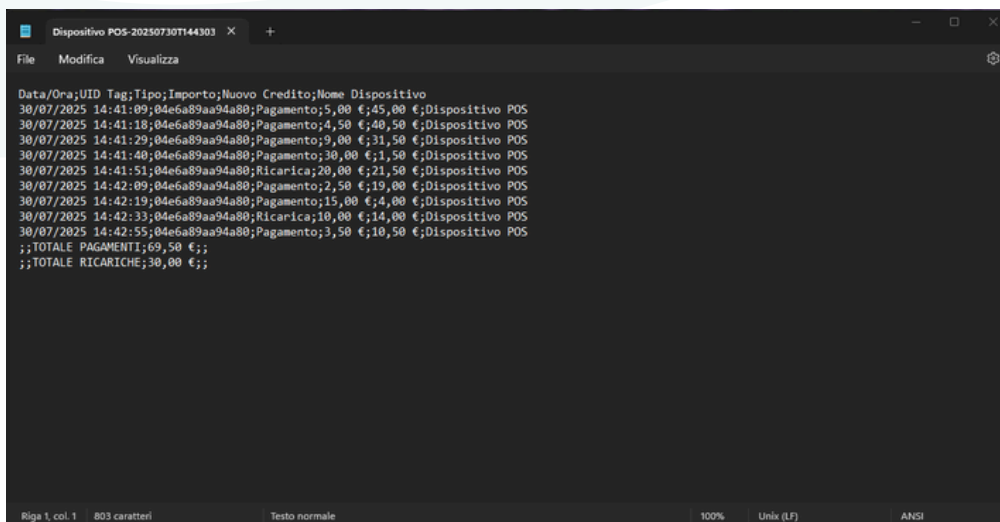
Las transacciones se exportan en un archivo ZIP protegido con contraseña. Para acceder a los datos:

1. Copia el archivo al PC.
2. Haz doble clic en el archivo ZIP.
3. Haz doble clic en el archivo CSV para abrirlo, o arrástralo a otra carpeta para extraerlo.
4. Introduce la contraseña.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
	Data/Ora	UID Tag	Tipo	Importo	Nuovo Credito	Normale Dispositivo																		
1	30/07/2025 14:41	04ed0b8a4a80	Pagamento	5,00 €	43,00 €	Dispositivo POS																		
2	30/07/2025 14:41	04ed0b8a4a80	Pagamento	4,50 €	40,50 €	Dispositivo POS																		
3	30/07/2025 14:41	04ed0b8a4a80	Pagamento	5,00 €	31,50 €	Dispositivo POS																		
4	30/07/2025 14:41	04ed0b8a4a80	Pagamento	30,00 €	1,50 €	Dispositivo POS																		
5	30/07/2025 14:41	04ed0b8a4a80	Ricarica	20,00 €	21,50 €	Dispositivo POS																		
6	30/07/2025 14:42	04ed0b8a4a80	Pagamento	2,50 €	19,00 €	Dispositivo POS																		
7	30/07/2025 14:42	04ed0b8a4a80	Pagamento	13,00 €	4,00 €	Dispositivo POS																		
8	30/07/2025 14:42	04ed0b8a4a80	Ricarica	10,00 €	14,00 €	Dispositivo POS																		
9	30/07/2025 14:42	04ed0b8a4a80	Pagamento	3,50 €	10,50 €	Dispositivo POS																		
10	30/07/2025 14:42	04ed0b8a4a80	Pagamento	3,50 €	10,50 €	Dispositivo POS																		
11			TOTALE PAGAMENTI	69,50 €																				
12			TOTALE RIMBORSI	80,00 €																				

El archivo puede abrirse con Microsoft Excel o con cualquier editor de texto plano.



```

Dispositivo POS-20250730T144303
File Modifica Visualizza
Data/Ona;UID Tag;Tipo;Importo;Nuevo Credito;Nome Dispositivo
30/07/2025 14:41:09;04e6a89aa94a80;Pagamento;5,00 €;45,00 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:41:18;04e6a89aa94a80;Pagamento;4,50 €;40,50 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:41:29;04e6a89aa94a80;Pagamento;9,00 €;31,50 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:41:40;04e6a89aa94a80;Pagamento;30,00 €;1,50 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:41:51;04e6a89aa94a80;Ricarica;20,00 €;21,50 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:42:09;04e6a89aa94a80;Pagamento;2,50 €;19,00 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:42:19;04e6a89aa94a80;Pagamento;15,00 €;4,00 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:42:33;04e6a89aa94a80;Ricarica;10,00 €;14,00 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:42:55;04e6a89aa94a80;Pagamento;3,50 €;10,50 €;Dispositivo POS
;;TOTALE PAGAMENTI;69,50 €;;
;;TOTALE RICARICHE;30,00 €;;
  
```

Cada fila representa un pago o una recarga. Las columnas son:

- Fecha/Hora: la fecha y hora en que se realizó la transacción.
- UID de la etiqueta: el identificador UID de la etiqueta dentro de la pulsera.
- Tipo: “Pago” o “Recarga”.
- Importe: el importe de la transacción/recarga.
- Nuevo saldo: el crédito restante en la pulsera tras la transacción.
- Nombre del dispositivo: el nombre configurado en Configuración de la app, en Nombre del dispositivo.

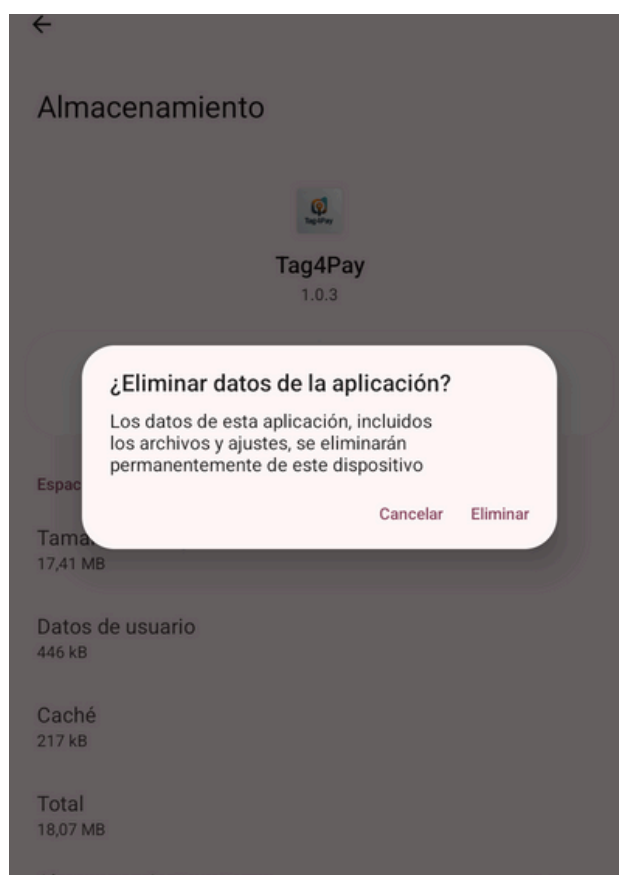
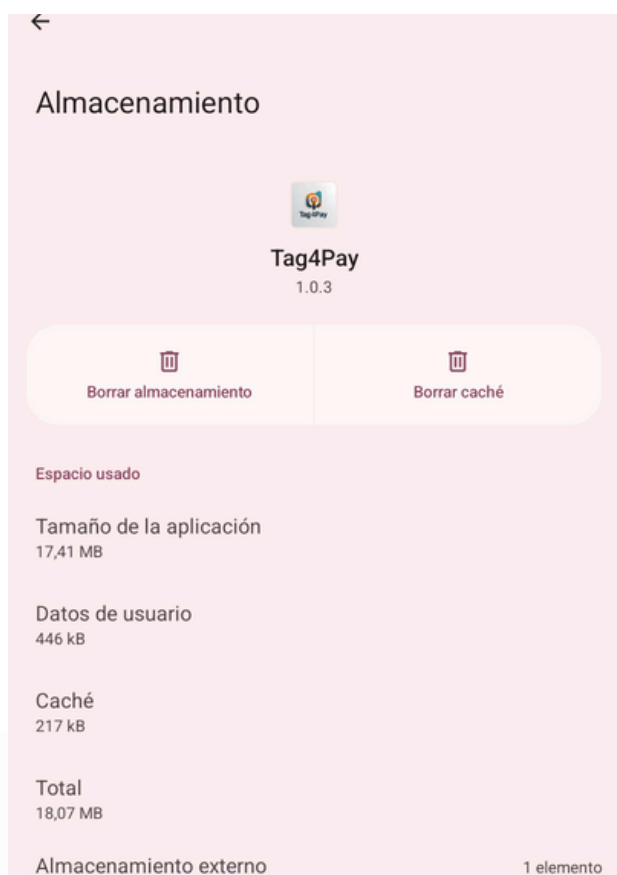
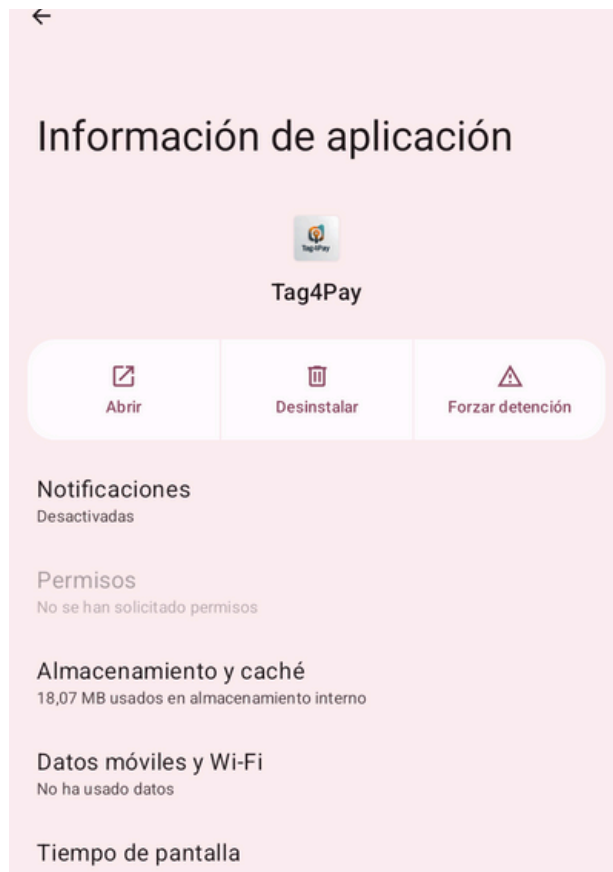
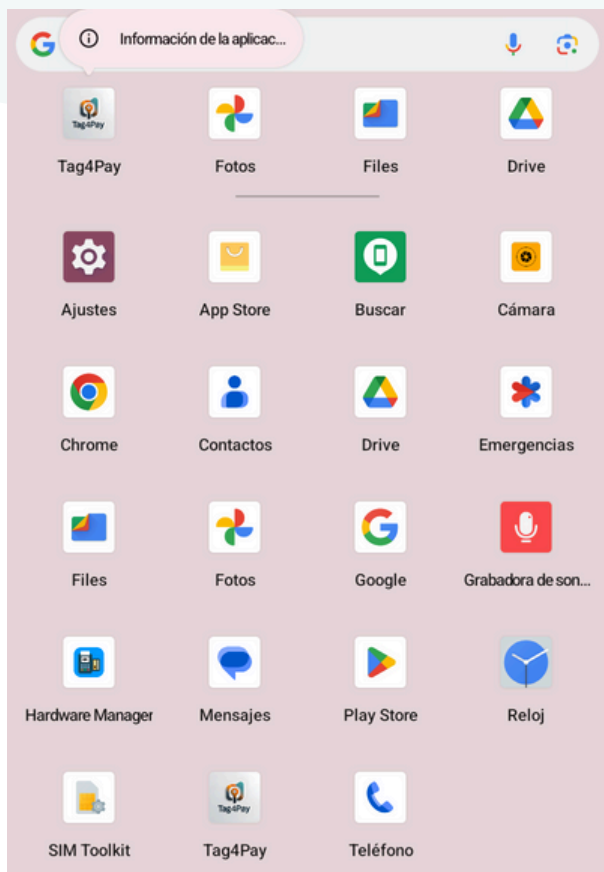
También hay dos filas adicionales al final de la tabla:

- TOTAL PAGOS: la suma de los importes de todos los pagos.
- TOTAL RECARGAS: la suma de los importes de todas las recargas.

RESTABLECIMIENTO DE LA APLICACIÓN

Puedes borrar todos los datos de la app (transacciones, configuraciones) de la siguiente manera:

1. Mantén presionado el ícono de la app hasta que aparezca un menú.
2. Toca Información de la app.
3. Toca Almacenamiento y caché.
4. Toca Borrar almacenamiento (o Borrar datos).
5. Toca Eliminar para confirmar.



¡ADVERTENCIA!

Esta acción eliminará TODAS las transacciones y recargas de la app, DE FORMA PERMANENTE E IRRECUPERABLE. Los archivos exportados automáticamente se SOBRESCRIBIRÁN y se perderán en el próximo inicio de la aplicación. Los archivos exportados manualmente se conservarán.

PASSWORD

Las contraseñas utilizadas por la aplicación son:

- Configuración: **??Tg4Py!!**
- Exportar transacciones y Seleccionar carpeta de copia de seguridad: **??Tg4Py!!**
- Archivos ZIP: **?EX!2k25**

ADVERTENCIAS Y TÉRMINOS DE USO

USO ADECUADO

- La app está destinada exclusivamente a uso profesional para gestionar transacciones NFC locales.
- No utilices el sistema para transacciones que impliquen bienes o servicios regulados sin la verificación regulatoria previa.

SEGURIDAD Y ACCESO

- Es responsabilidad del administrador proteger las contraseñas y restringir el acceso a las funciones administrativas.
- No compartas las credenciales de exportación o copia de seguridad con personal no autorizado.

COPIAS DE SEGURIDAD Y PÉRDIDA DE DATOS

- Se recomienda configurar copias de seguridad automáticas en unidades externas confiables.
- Global Tag no se hace responsable de ninguna pérdida de datos derivada de la falta de configuración de copias de seguridad o de la extracción incorrecta de unidades USB.

RESTABLECIMIENTO Y ELIMINACIÓN

- Usar la función Restablecimiento de la aplicación elimina permanentemente todas las transacciones y configuraciones locales. Úsala solo después de exportar tus datos.

PULSERAS NFC

- El funcionamiento correcto solo está garantizado con pulseras suministradas o aprobadas por Global Tag Srl.
- El uso de etiquetas de terceros puede provocar fallos o incompatibilidades.

TRATAMIENTO DE DATOS

- La app no transmite automáticamente datos personales ni sensibles.
- Si los datos exportados están vinculados a registros personales, el operador del evento es responsable de cumplir la normativa aplicable (p. ej., RGPD).

SOPORTE TÉCNICO

Para incidencias técnicas o actualizaciones de software, contacta:

✉ info@global-tag.com

🌐 www.tag4pay.com