

MANUEL D'UTILISATION

Guide pour installer, configurer et utiliser
l'application

TAG4PAY - tag it, pay it

Bienvenue dans le manuel d'utilisation de **Tag4Pay**, l'application développée par **Global Tag Srl** pour gérer les paiements numériques au moyen de la **technologie NFC**.

Tag4Pay est conçue pour être utilisée dans des contextes tels que :

- Événements, salons professionnels, foires de rue et festivals
- Villages de vacances et resorts
- Clubs de plage, bars de plage et zones VIP
- Tout autre environnement nécessitant une gestion simple, rapide et sans espèces

Le système permet d'effectuer des transactions à l'aide de téléphones Android compatibles NFC, en lisant des bracelets électroniques dédiés.

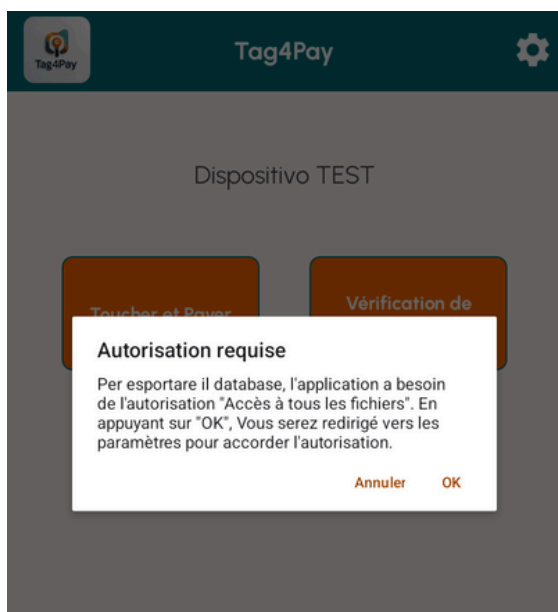
Dans ce manuel, vous trouverez :

- Comment installer et configurer l'application
- Comment effectuer des paiements et des recharges
- Comment gérer l'exportation des données
- Des informations utiles sur la sécurité, les sauvegardes et la personnalisation

Nous recommandons de lire attentivement ce document avant d'utiliser l'application afin de tirer pleinement parti de toutes ses fonctionnalités.

GUIDE DE PREMIÈRE UTILISATION

Au premier lancement, l'application demandera l'autorisation « Accès à tous les fichiers ». Cette autorisation est nécessaire pour activer l'exportation des données. En appuyant sur « OK », la page des paramètres de l'appareil s'ouvre afin que vous puissiez l'accorder (si l'application a été préinstallée, il est possible que l'autorisation soit déjà accordée).



Il vous sera également demandé de choisir un emplacement pour les sauvegardes périodiques des données. Vous pouvez le faire depuis le menu Archive des transactions (voir la section Archive des transactions p. 14), qui peut être activé depuis Paramètres (voir la section Paramètres p. 3).

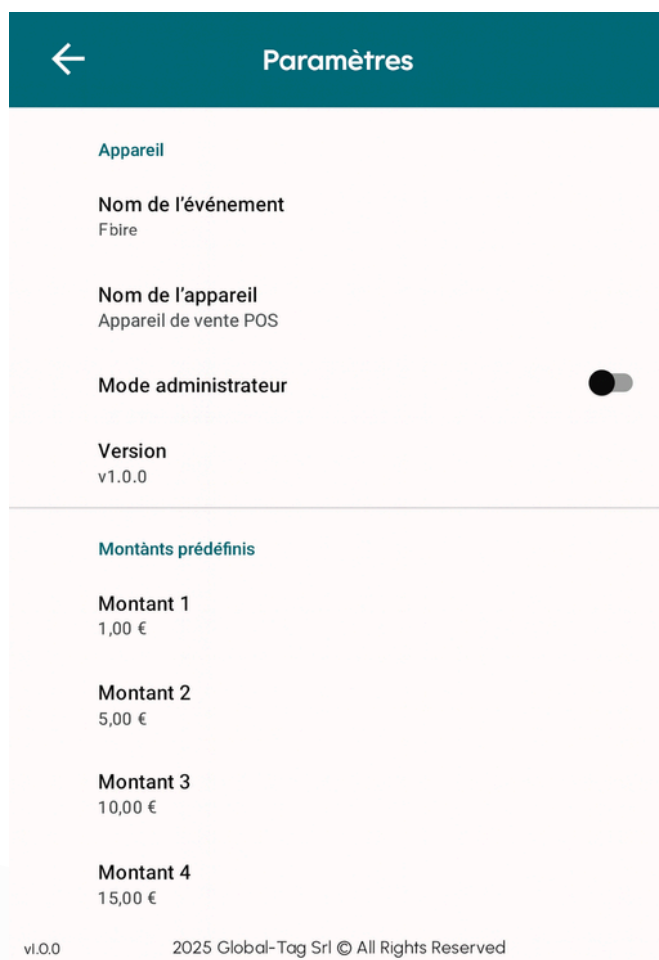


PARAMÈTRES

Sur la page principale, dans l'angle supérieur droit, se trouve le menu Paramètres (⚙️), accessible après avoir saisi le mot de passe.

Les options modifiables sont :

- **Nom de l'événement** : le texte affiché sur l'écran LCD de l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé pour d'autres tâches.
- **Nom de l'appareil** : le texte qui apparaît dans le menu principal et qui est utilisé comme partie du nom de fichier lors des exportations manuelles.
- **Mode administrateur** : lorsqu'il est activé, il permet d'accéder aux fonctions Recharge et Archive des transactions.
- **Montants prédéfinis** : les valeurs affichées sur les boutons bleus lors de la sélection d'un montant pour les paiements et les recharges, conçues pour un accès rapide aux montants les plus utilisés.



← Paramètres

Appareil

Nom de l'événement

Fbire

Nom de l'appareil

Appareil de vente POS

Mode administrateur

☐

Version

v1.0.0

Montants prédéfinis

Montant 1

1,00 €

Montant 2

5,00 €

Montant 3

10,00 €

Montant 4

15,00 €

v1.0.0

2025 Global-Tag Srl © All Rights Reserved

MODE UTILISATEUR ET MODE ADMINISTRATEUR

L'application Tag4Pay propose deux niveaux d'utilisation, conçus pour s'adapter aussi bien au personnel opérationnel qu'à la direction.



Pantalla del Modo Usuario



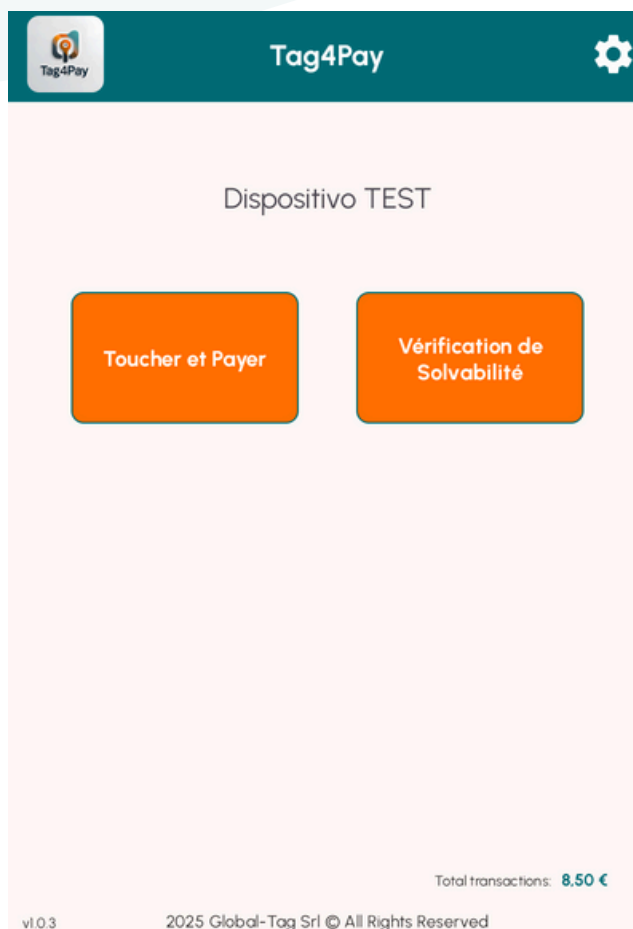
Pantalla del Modo Administrador

MENU DU MODE UTILISATEUR

Ce mode est activé par défaut et donne accès aux fonctions opérationnelles de base nécessaires à l'usage quotidien :

- Enregistrement des transactions de paiement
- Lecture du crédit disponible
- Affichage des transactions locales

Il est destiné aux opérateurs, au personnel ou au personnel de point de vente.



TAP & PAY

En appuyant sur Tap & Pay, vous accédez à la fonction principale de l'application, où il est possible d'effectuer des transactions.

La première étape d'une transaction consiste à sélectionner le montant.

Vous pouvez choisir le montant de différentes manières :

- Touchez le champ de texte en haut pour saisir la valeur manuellement.
- Appuyez sur l'un des boutons bleus pour définir le montant indiqué sur le bouton. Ces valeurs peuvent être modifiées dans Paramètres > Montants prédéfinis.
- En touchant l'icône orange à côté du champ de texte, une calculatrice s'ouvre. Son résultat est inséré automatiquement dans le champ. Pour quitter la calculatrice, appuyez sur le bouton Retour ou touchez la partie supérieure de l'écran.


Toucher et payer

Entrer le montant

0,00 €
 

1 €

5 €

10 €

15 €

20 €

100 €

Confirmer

Historique des transactions

Date: 13/11/2025 10:51:27
 Montant: 8,50 €

vl.0.3
 2025 Global-Tag Srl © All Rights Reserved


Toucher et payer

Entrer le montant

8,50 €
 

2,5 + 6

AC



÷

7

8

9

×

4

5

6

-

1

2

3

+

0

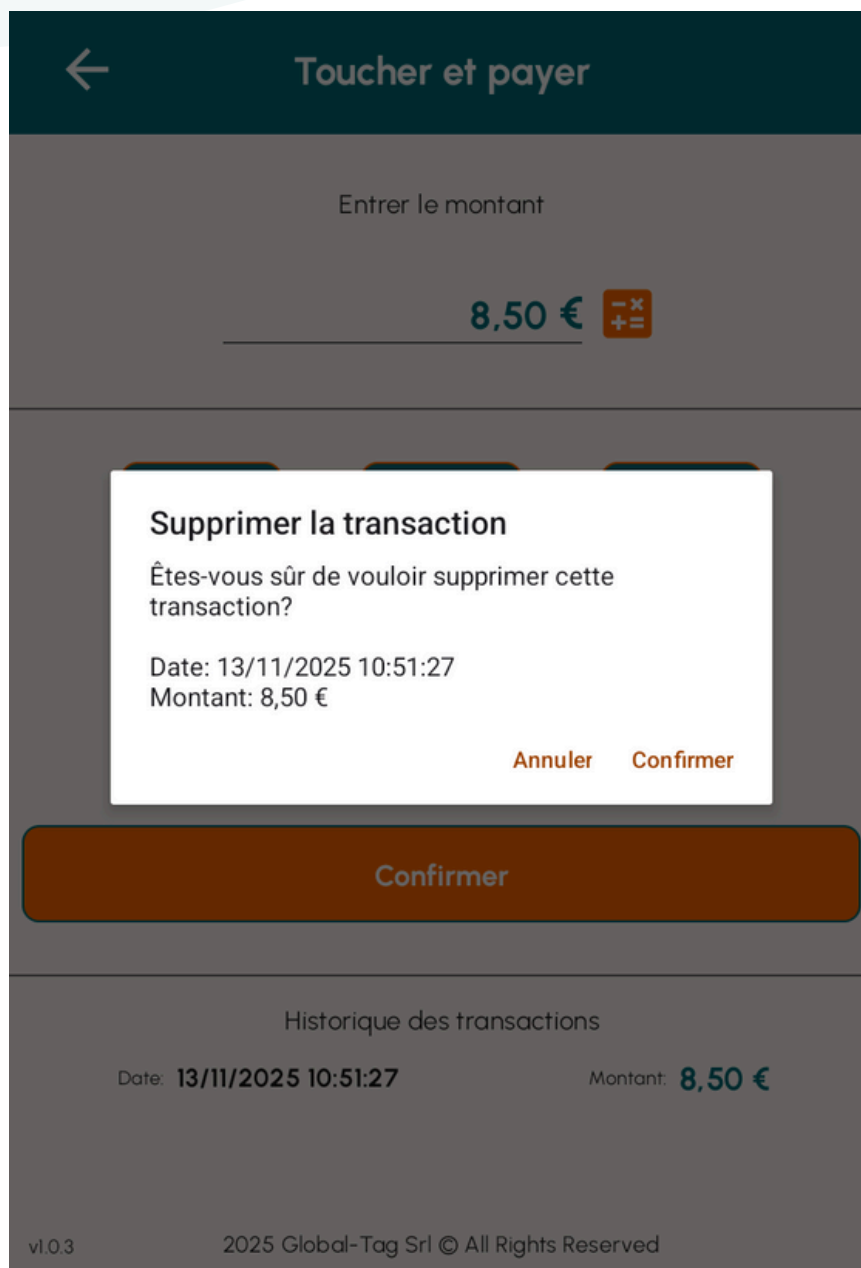
,

=

vl.0.3
 2025 Global-Tag Srl © All Rights Reserved

En appuyant sur Confirmer, vous passez au scan du bracelet.

Les transactions les plus récentes s'affichent en bas de l'écran, et vous pouvez faire défiler jusqu'à 10 éléments. En maintenant une pression longue sur l'une d'elles, une boîte de dialogue s'ouvre pour vous permettre de la supprimer.



AVERTISSEMENT !

Supprimer une transaction depuis l'application ne rembourse pas les crédits du bracelet ; la transaction est uniquement retirée du journal local.

Après avoir appuyé sur Confirmer, l'application lance le scan NFC. Le montant à payer s'affiche à la fois sur l'écran et sur l'écran LCD de l'appareil.

Transaction

En attente de paiement

Montant:

8,50 €

Your paragraph text

Annuler

vl.0.32025 Global-Tag Srl © All Rights Reserved

En appuyant sur Annuler, vous pouvez revenir à l'écran précédent. Si aucun bracelet n'est détecté sous 30 secondes, l'application revient automatiquement à l'écran précédent.

Une fois le bracelet détecté, son authenticité est vérifiée, le montant est débité et la transaction est enregistrée. Ensuite, le montant payé et le crédit restant sur le bracelet s'affichent à la fois sur l'écran et sur l'écran LCD de l'appareil. En cas d'erreur ou de crédit insuffisant, un message apparaît sur l'écran et sur le LCD.

Transaction effectuée

Montant:

8,50 €

Nouveau crédit restant:

17,50 €

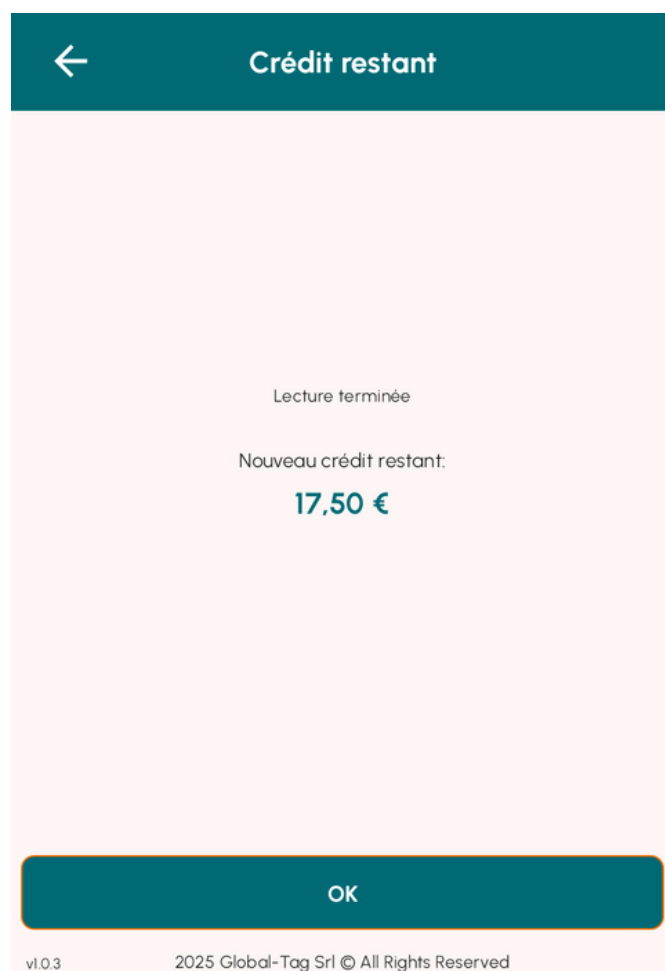
CONSULTER LE SOLDE

En appuyant sur Consulter le solde, vous pouvez voir le crédit restant d'un bracelet.

L'application lance immédiatement le scan NFC. En appuyant sur Annuler, vous pouvez revenir à l'écran principal. Si aucun bracelet n'est détecté sous 30 secondes, l'application revient automatiquement à l'écran principal.

Une fois le bracelet détecté, son authenticité est vérifiée et le crédit restant s'affiche à la fois sur l'écran et sur l'écran LCD de l'appareil.

En cas d'erreur, un message apparaît sur l'écran et sur l'écran LCD de l'appareil.



MENU DU MODE ADMINISTRATEUR

Ces fonctions ne sont pas disponibles par défaut et doivent être activées depuis le menu Paramètres (protégé par mot de passe) dans le Mode administrateur.

Une fois activées, deux nouveaux boutons apparaissent sur l'écran principal :

- Activer la recharge NFC : permet d'ajouter du crédit aux bracelets électroniques.
- Archive des transactions : permet d'enregistrer et d'exporter les données des transactions et des recharges, et inclut également une fonction de sauvegarde.

Ce mode est réservé aux responsables, techniciens ou administrateurs de l'infrastructure.



ACTIVER LA RECHARGE NFC

La fonction de recharge fonctionne comme Tap & Pay, mais au lieu de débiter du crédit d'un bracelet, elle en ajoute.



Recharge NFC

Entrer le montant

0,00 €



1 €

5 €

10 €

15 €

20 €

100 €

Confirmer

Storico Ricariche

Date: 13/11/2025 11:13:53	Montant: 20,00 €
Date: 13/11/2025 10:54:18	Montant: 8,50 €
Date: 13/11/2025 10:21:45	Montant: 1,00 €

v1.0.3
 2025 Global-Tag Srl © All Rights Reserved



Recharge

En attente de tag NFC

Montant:

8,50 €

Annuler

vl.0.3

2025 Global-Tag Srl © All Rights Reserved

Recharge effectuée

Montant:

8,50 €

Nouveau crédit restant:

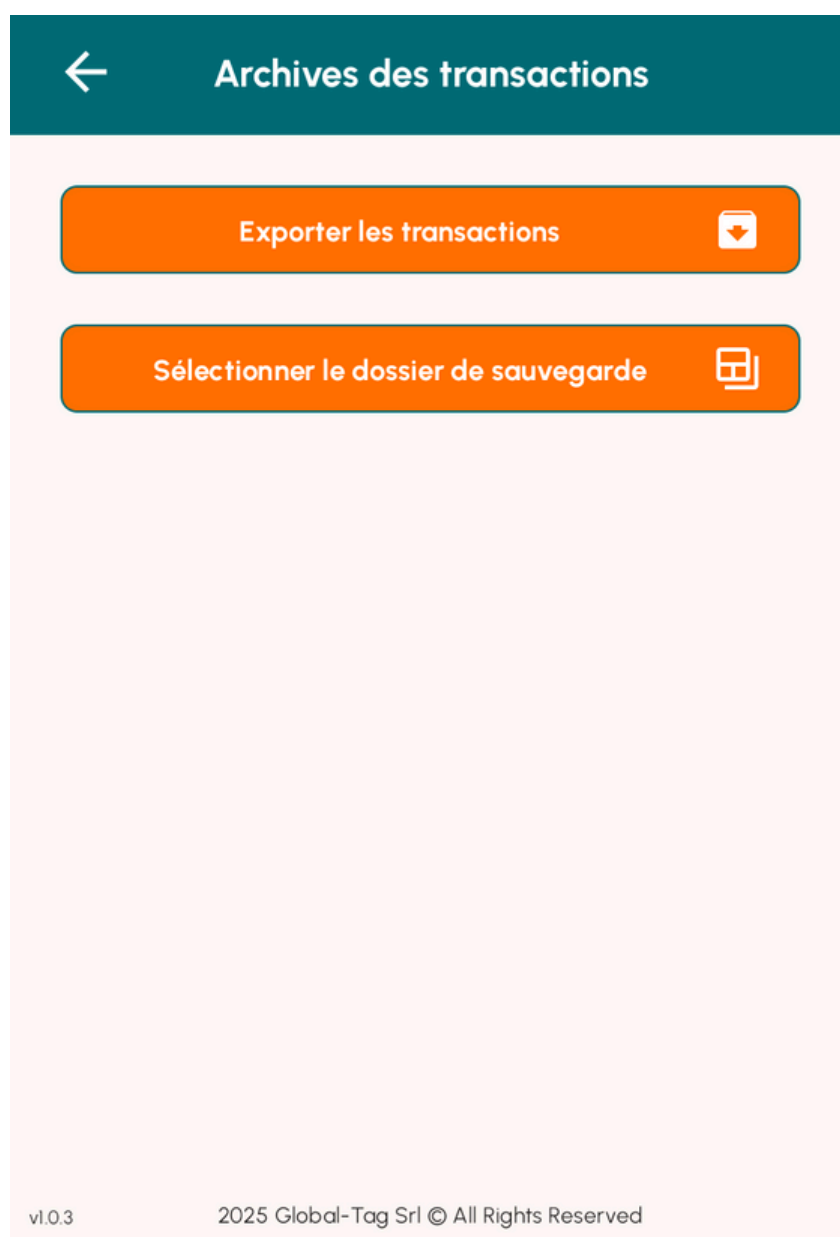
26,00 €

vl.0.3

2025 Global-Tag Srl © All Rights Reserved

ARCHIVE DES TRANSACTIONS

Desde el menú Archivo de transacciones, puedes exportar la lista de transacciones realizadas por el dispositivo. Las transacciones se exportan como un archivo ZIP protegido con contraseña que contiene un archivo CSV compatible con Microsoft Excel.

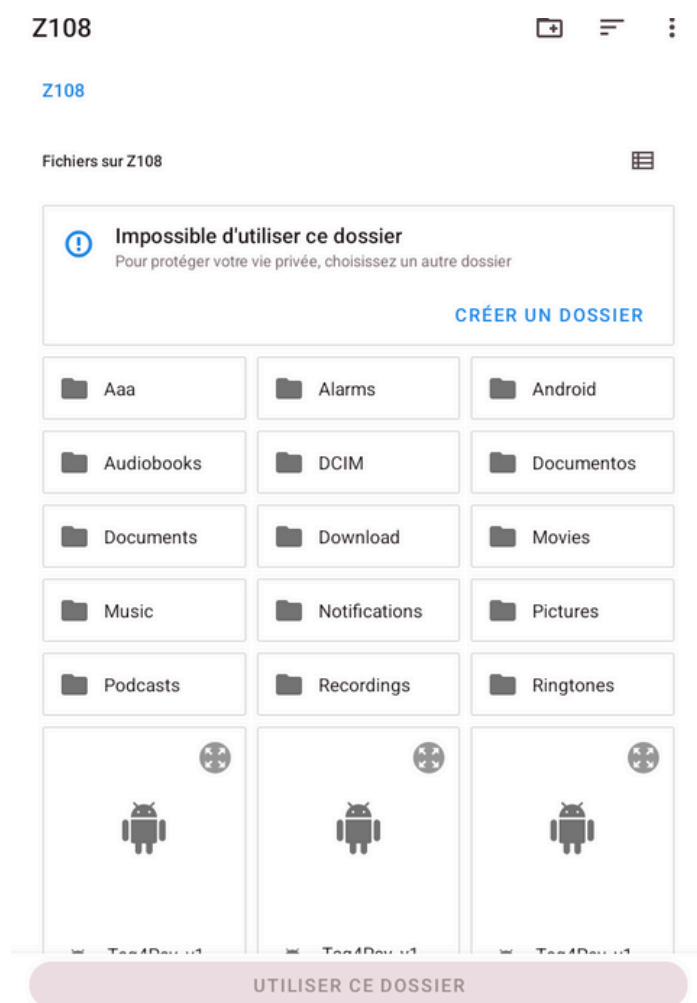
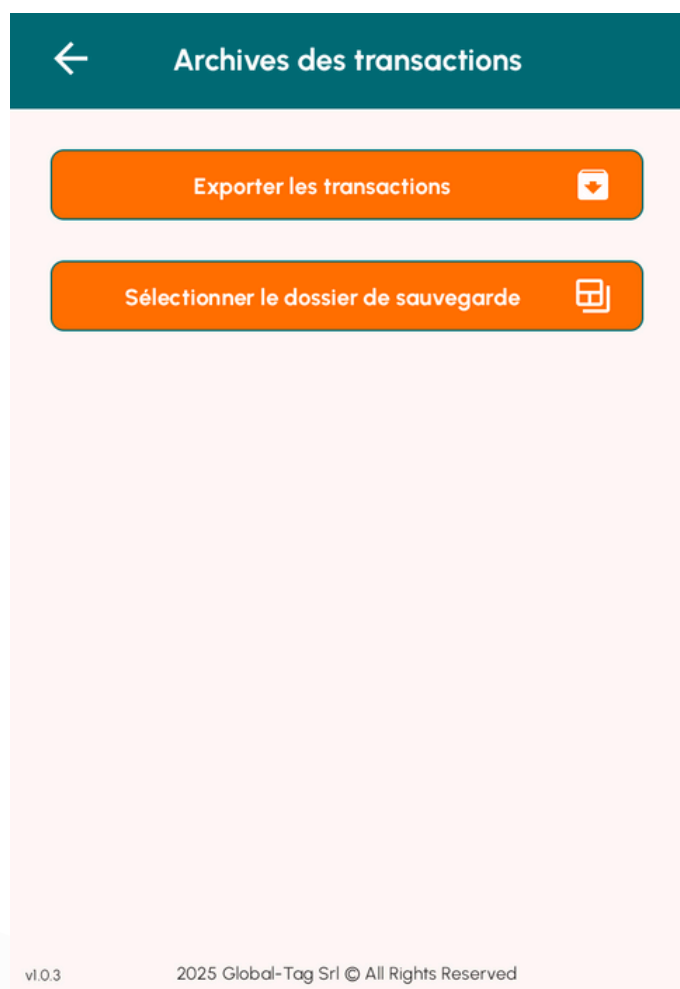


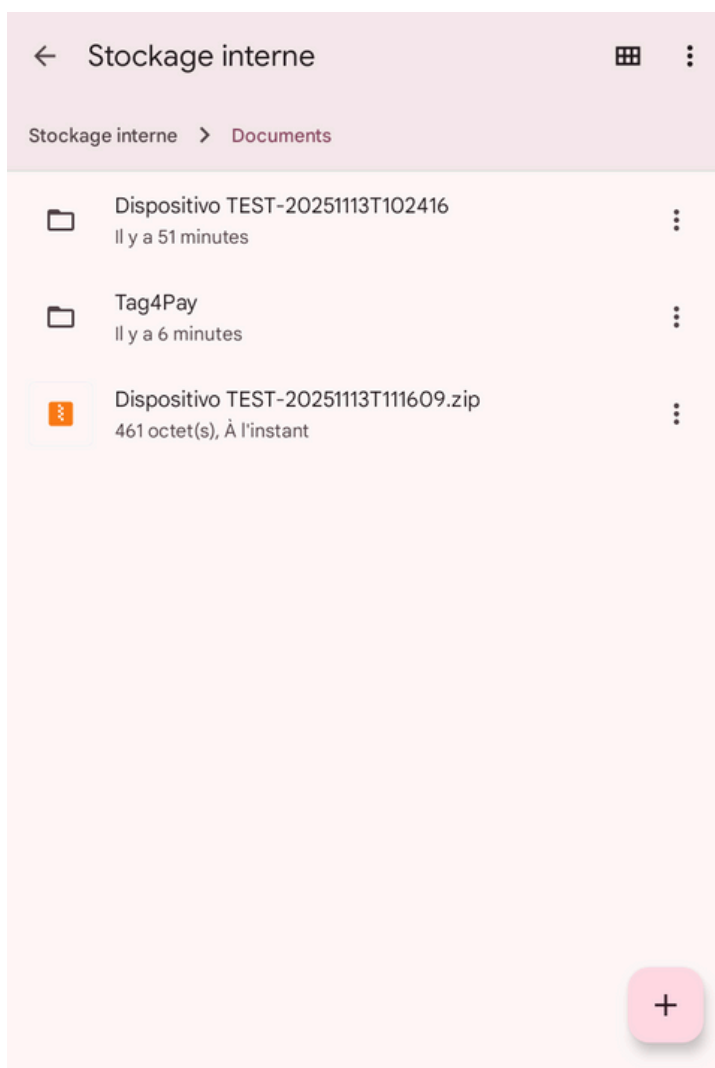
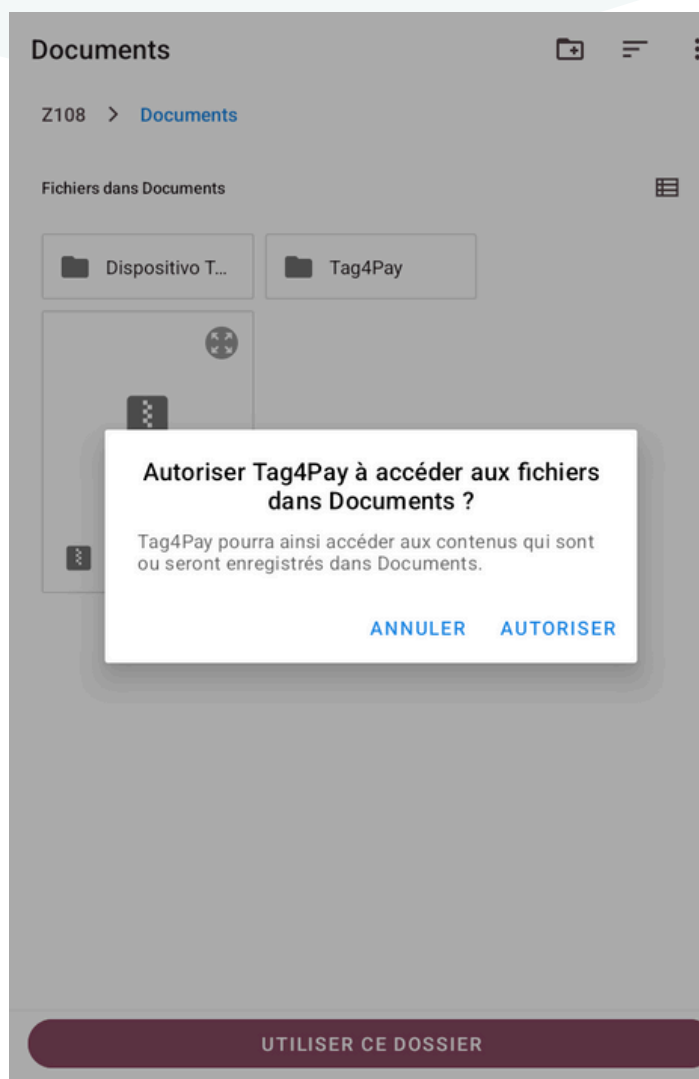
EXPORTATION MANUELLE

En appuyant sur Exporter les transactions et en saisissant le mot de passe, le sélecteur de fichiers s'ouvre. Naviguez jusqu'au dossier souhaité, puis touchez « Utiliser ce dossier » et « Autoriser ».

Une archive ZIP protégée par mot de passe sera ensuite générée dans le dossier sélectionné.

Le nom du fichier sera composé du nom de l'appareil indiqué dans Paramètres, suivi de la date et de l'heure de l'exportation.





REMARQUE

Le bouton Exporter les transactions vous permet d'effectuer manuellement une exportation ponctuelle. Pour l'exportation automatique et périodique des transactions, voir la section Exportation automatique (p. 17).



AVERTISSEMENT !

La suppression d'une transaction depuis l'application ne rembourse pas les crédits du bracelet ; la transaction est uniquement supprimée du journal local.

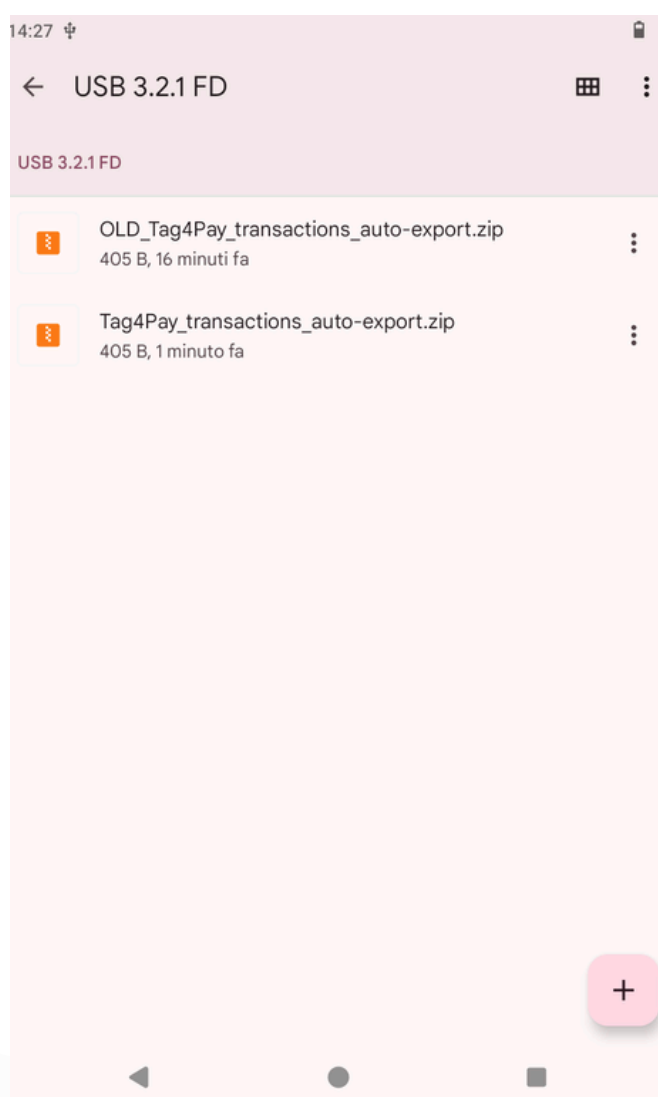
EXPORTATION AUTOMATIQUE

Quand l'application est ouverte, elle exporte automatiquement les transactions toutes les 15 minutes vers le chemin :

[/Documents/Tag4Pay/Tag4Pay_transactions_auto-export.zip](#)

En appuyant sur Sélectionner le dossier de sauvegarde et en saisissant le mot de passe, vous pouvez choisir un emplacement supplémentaire où la sauvegarde de l'exportation automatique sera copiée, à l'aide d'un sélecteur de fichiers comme pour l'exportation manuelle. Le chemin choisi est enregistré et sera utilisé jusqu'à ce que vous en sélectionniez un autre.

La sauvegarde de l'exportation automatique conserve deux versions du fichier : à chaque exportation, l'ancien fichier est renommé avec le préfixe **OLD_**.



À chaque démarrage de l'application, le chemin de sauvegarde est vérifié ; s'il n'est pas accessible ou si aucun chemin n'a été sélectionné, un message d'avertissement s'affiche. Nous recommandons de choisir un support externe comme emplacement de sauvegarde, par exemple une clé USB.



AVERTISSEMENT !

Si la sauvegarde est effectuée sur un support de stockage externe – par exemple une clé USB –, celui-ci doit être correctement éjecté avant d'être retiré ; sinon, les données risquent d'être corrompues.



REMARQUE

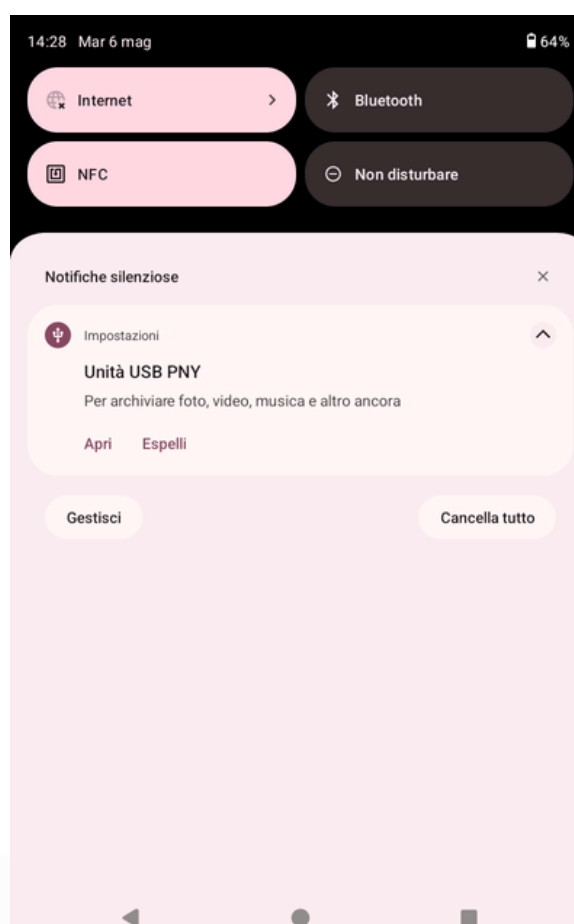
Il est conseillé d'effectuer une exportation manuelle en fin de journée/fin d'événement plutôt que de s'appuyer uniquement sur l'exportation automatique, afin de garantir que toutes les transactions – y compris les plus récentes – soient exportées.

PÉRIPHÉRIQUES DE STOCKAGE EXTERNES

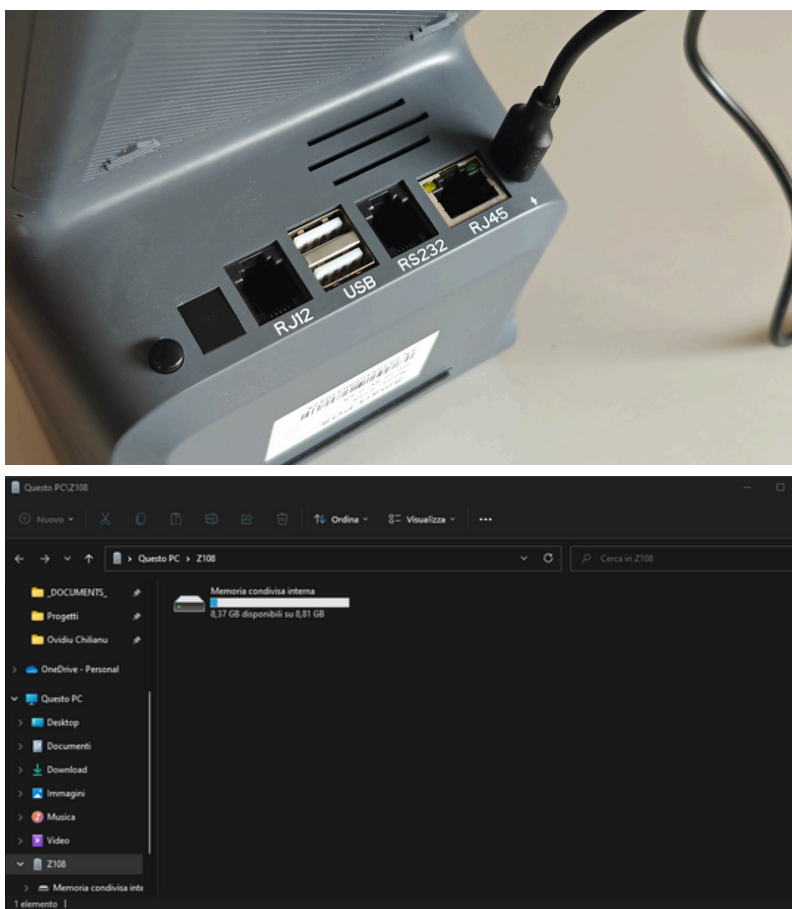
Le terminal Z108 possède deux ports USB-A sur la partie inférieure, permettant l'utilisation de clés USB. Pour que le périphérique soit détecté, le bouton situé à la base de l'appareil doit être en position enfoncée (voir image).



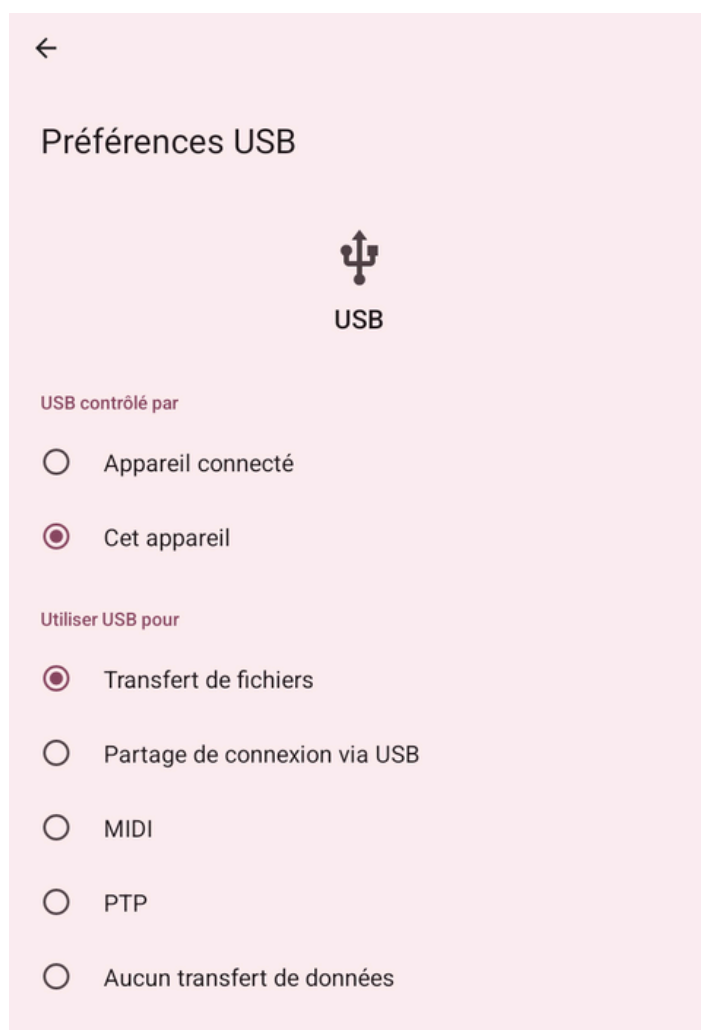
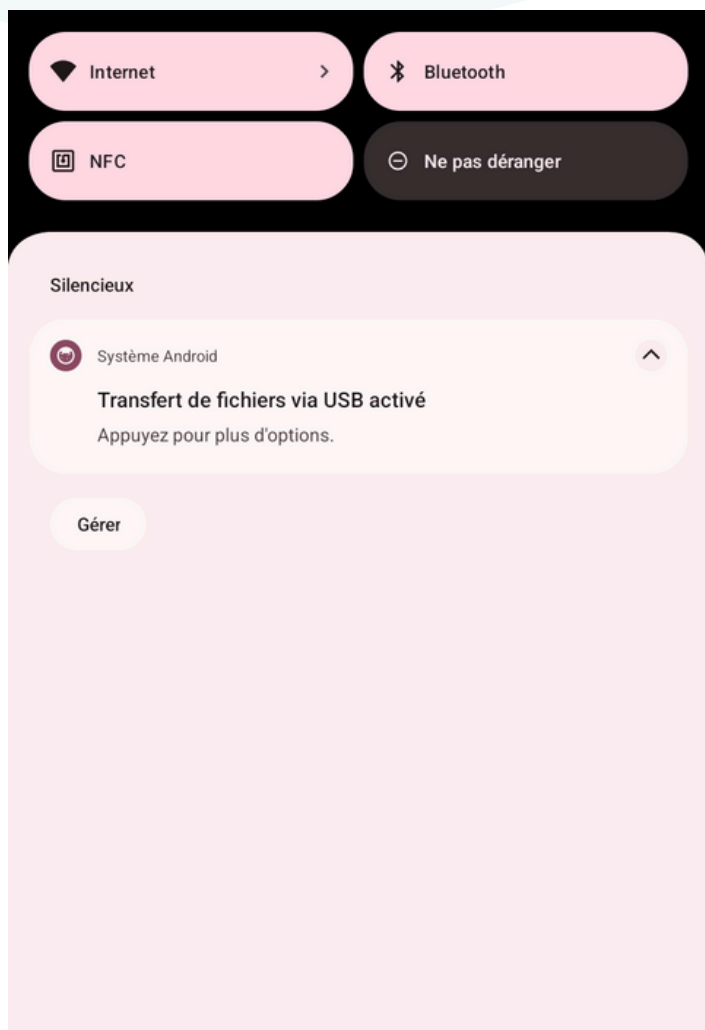
Une fois insérée, la clé USB sera sélectionnable dans le sélecteur de fichiers. Pour éviter toute corruption de données, vous devez éjecter correctement la clé avant de la retirer. Pour cela, ouvrez le panneau de notifications et touchez la notification du périphérique USB, puis touchez « Éjecter ».



Il est également possible de connecter l'appareil à un PC à l'aide d'un câble USB-C pour récupérer les fichiers exportés depuis le stockage interne. Le câble de charge fourni avec l'appareil convient à cet usage. Pour établir la connexion, le bouton situé au bas de l'appareil doit être en position non enfoncée (voir image).



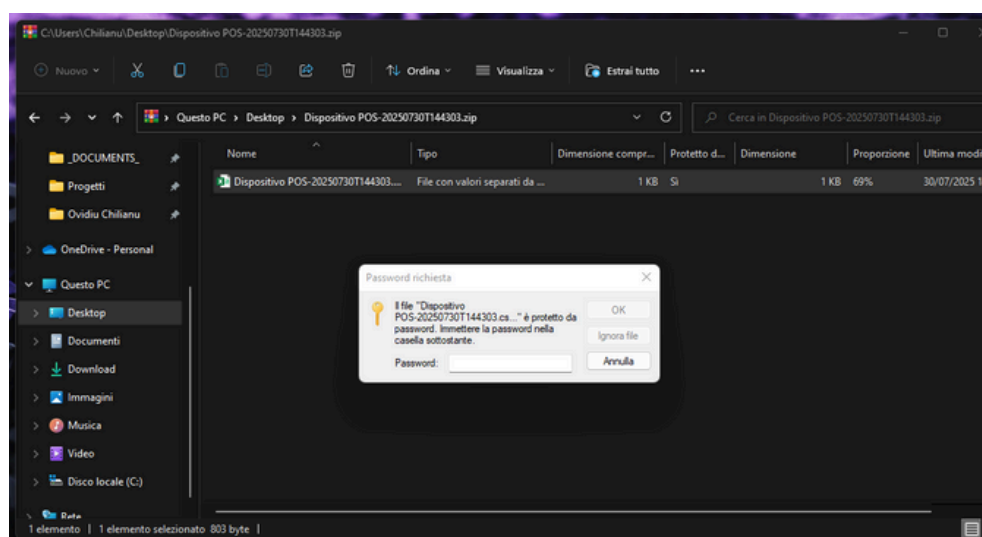
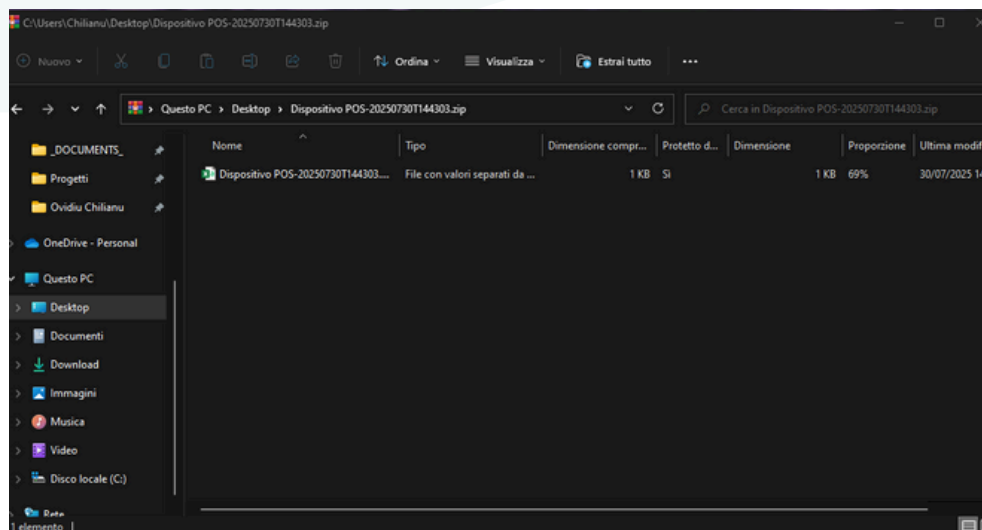
Une fois l'appareil connecté au PC, il devrait apparaître dans l'Explorateur de fichiers. S'il n'apparaît pas, vous devrez peut-être modifier les préférences USB sur l'appareil. Ouvrez le panneau de notifications et touchez la notification USB. Dans le menu qui s'affiche, sous « Utiliser l'USB pour », sélectionnez « Transfert de fichiers ».



FORMAT DES DONNÉES EXPORTÉES

Les transactions sont exportées dans une archive ZIP protégée par mot de passe. Pour accéder aux données :

1. Copiez l'archive sur le PC.
2. Double-cliquez sur l'archive ZIP.
3. Double-cliquez sur le fichier CSV pour l'ouvrir, ou faites-le glisser vers un autre dossier pour l'extraire.
4. Saisissez le mot de passe.



<

Le fichier peut être ouvert avec Microsoft Excel ou avec n'importe quel éditeur de texte brut.

```

Dispositivo POS-20250730T144303
File Modifica Visualizza
Data/Orn;UID Tag;Tipo;Importo;Nuovo Credito;Nome Dispositivo
30/07/2025 14:41:09;04e6a89aa94a80;Pagamento;5,00 €;45,00 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:41:18;04e6a89aa94a80;Pagamento;4,50 €;40,50 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:41:29;04e6a89aa94a80;Pagamento;9,00 €;31,50 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:41:40;04e6a89aa94a80;Pagamento;30,00 €;1,50 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:41:51;04e6a89aa94a80;Ricarica;20,00 €;21,50 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:42:09;04e6a89aa94a80;Pagamento;2,50 €;19,00 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:42:19;04e6a89aa94a80;Pagamento;15,00 €;4,00 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:42:33;04e6a89aa94a80;Ricarica;10,00 €;14,00 €;Dispositivo POS
30/07/2025 14:42:55;04e6a89aa94a80;Pagamento;3,50 €;10,50 €;Dispositivo POS
;;TOTALE PAGAMENTI;69,50 €;;
;;TOTALE RICARICHE;30,00 €;;
  
```

Chaque ligne représente un paiement ou une recharge. Les colonnes sont :

- Date/Heure : la date et l'heure auxquelles la transaction a été effectuée.
- UID de l'étiquette : l'identifiant UID de l'étiquette à l'intérieur du bracelet.
- Type : « Paiement » ou « Recharge ».
- Montant : le montant de la transaction/recharge.
- Nouveau solde : le crédit restant sur le bracelet après la transaction.
- Nom de l'appareil : le nom configuré dans les Paramètres de l'application, à Nom de l'appareil.

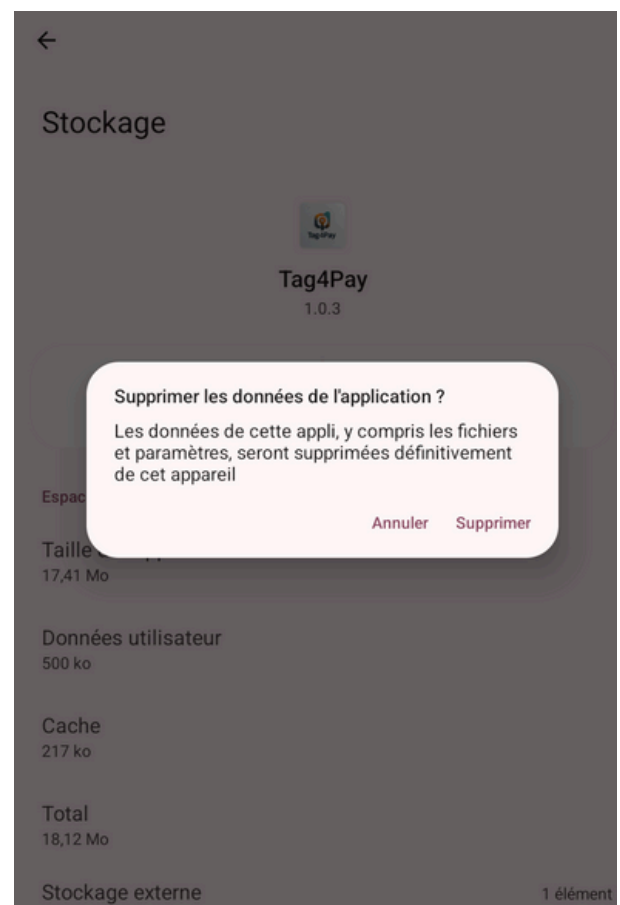
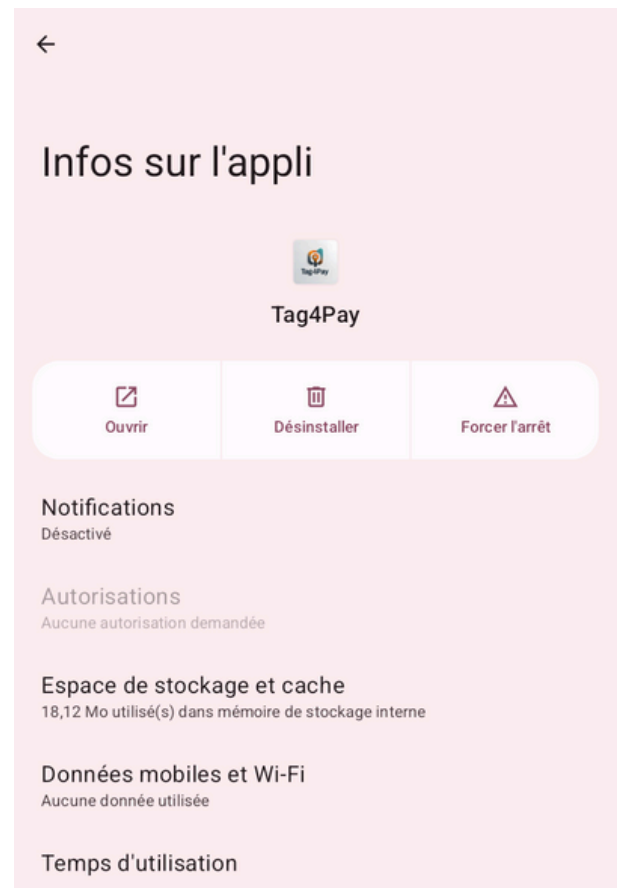
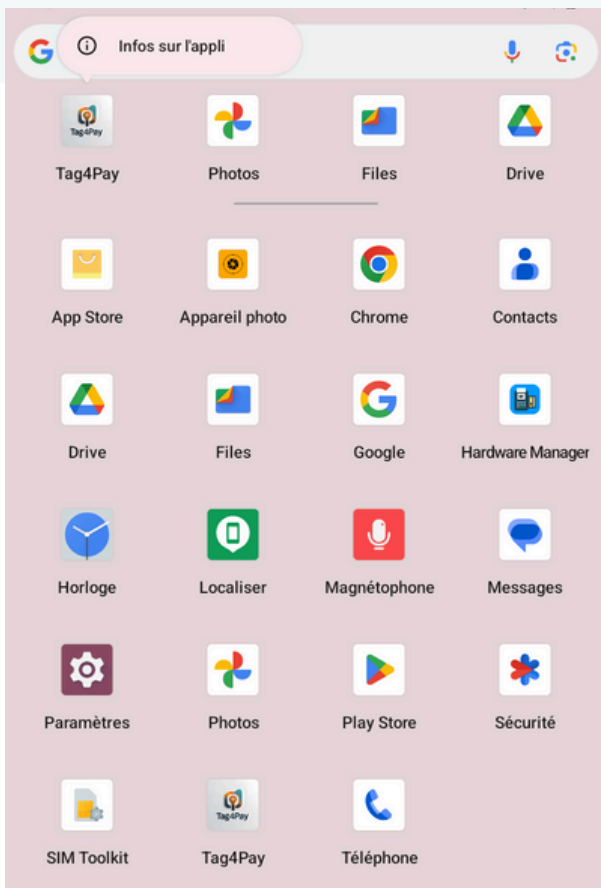
Deux lignes supplémentaires figurent également à la fin du tableau :

- TOTAL PAIEMENTS : la somme des montants de tous les paiements.
- TOTAL RECHARGES : la somme des montants de toutes les recharges.

RÉINITIALISATION DE L'APPLICATION

Vous pouvez effacer toutes les données de l'application (transactions, paramètres) de la manière suivante :

1. Maintenez l'icône de l'appui enfoncée jusqu'à l'apparition d'un menu.
2. Touchez Informations sur l'application.
3. Touchez Stockage et cache.
4. Touchez Effacer le stockage (ou Effacer les données).
5. Touchez Supprimer pour confirmer.



AVERTISSEMENT !

Cette action supprimera TOUTES les transactions et recharges de l'application, DE MANIÈRE PERMANENTE ET IRRÉVERSIBLE. Les fichiers exportés automatiquement seront ÉCRASÉS et perdus au prochain lancement de l'application. Les fichiers exportés manuellement seront conservés.

PASSWORD

Les mots de passe utilisés par l'application sont :

- Paramètres : **??Tg4Py!!**
- Exporter les transactions et Sélectionner le dossier de sauvegarde: **??Tg4Py!!**
- Archives ZIP: **?EX!2k25**

AVERTISSEMENTS ET CONDITIONS D'UTILISATION

UTILISATION ADÉQUATE

- L'application est destinée exclusivement à un usage professionnel pour gérer des transactions NFC locales.
- N'utilisez pas le système pour des transactions impliquant des biens ou services réglementés sans vérification réglementaire préalable.

SÉCURITÉ ET ACCÈS

- Il incombe à l'administrateur de protéger les mots de passe et de restreindre l'accès aux fonctions administratives.
- Ne partagez pas les identifiants d'exportation ou de sauvegarde avec du personnel non autorisé.

SAUVEGARDES ET PERTE DE DONNÉES

- Il est recommandé de configurer des sauvegardes automatiques sur des supports externes fiables.
- Global Tag n'est pas responsable de toute perte de données résultant d'une absence de configuration des sauvegardes ou d'un retrait incorrect des clés USB.

RÉINITIALISATION ET SUPPRESSION

- L'utilisation de la fonction Réinitialisation de l'application supprime définitivement toutes les transactions et tous les paramètres locaux. À utiliser uniquement après avoir exporté vos données.

BRACELETS NFC

- Le bon fonctionnement n'est garanti qu'avec des bracelets fournis ou approuvés par Global Tag Srl.
- L'utilisation d'étiquettes tierces peut entraîner des dysfonctionnements ou des incompatibilités.

TRAITEMENT DES DONNÉES

- L'application ne transmet pas automatiquement de données personnelles ni sensibles.
- Si les données exportées sont liées à des dossiers personnels, l'organisateur de l'événement est responsable du respect de la réglementation applicable (p. ex., RGPD).

ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour des problèmes techniques ou des mises à jour logicielles, contactez :

✉ info@global-tag.com

🌐 www.tag4pay.com